



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 124/2 prot.

Tiranë, më 26.02.2026

VENDIM

Nr. 08, datë 26.02.2026

PËR KONTROLLUESIN “CAMBRIDGE CLINICAL LABORATORIES”

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024, “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Cambridge Clinical Laboratories” shpk (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOHET SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 249, datë 17.11.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- Verifikim i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit nr. 28, datë 10.06.2025, (në vijim, “Rekomandimi nr. 28”) të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale për Kontrolluesin “Cambridge Clinical Laboratories” shpk.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e grupit të hetimit, procesverbalin e hetimit administrativ dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në regjistrin tregtar pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit me numër identifikimi M01317022A dhe ushtron aktivitetin në fushën e shërbimeve diagnostike si: “Laborator mjekësor, klinik biokimik, mikrobiologjik dhe gjenetik, biokimike, imunologjik, hormonale, menaxhimin e transportin sipas

standardeve mjekësore përkatëse të Stem Cell. Import-export i aparaturave dhe paisjeve elektromjekësore, ekzaminuese reagent etj.”

Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë “*pacientë*”; “*staf administrativ*”; “*mjek*”; “*infermier*” etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 3 të dispozitivit të Rekomandimit nr. 28, lidhur me detyrimin për hartimin e një akt marrëveshje/aneks kontratë, për ofrimin e shërbimeve IT me subjektin “*BST*”, si dhe me shoqërinë “*Intermedica Center*” shpk.

Kontrolluesi nuk ka hartuar një marrëveshje/aneks kontratë për përcaktimin e detyrimeve midis palëve mbi përpunimin e të dhënave personale për kontratat e sipërcituara, në kundërshtim me parashikimet e nenit 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*”, i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 19*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo delegim i përpunimit të të dhënave personale duhet të realizohet përmes një kontrate të shkruar dhe të detajuar, e cila përcakton qëllimin e përpunimit, kategoritë e të dhënave, masat e sigurisë që do të zbatohet përpunuesi, përgjegjësitë ligjore dhe procedurat për kontrollin dhe raportimin. Kjo siguron që delegimi të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi, në mënyrë që të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 26 të Ligjit.

Gjithashtu, për të përmbushur kërkesat e Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, kontratat aktuale midis palëve duhet të rishikohen duke përfshirë masat tekniko-organizative, detyrimet e qarta të përpunuesit dhe përgjegjësitë në rast shkeljeje. Në këtë mënyrë mund të sigurohet që përpunimi i të dhënave personale të kryhet në mënyrë të ligjshme dhe të sigurt, duke mbrojtur të drejtat dhe liritë e subjekteve të të dhënave.

3. Konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka përmbushur pjesërisht pikën 5 të dispozitivit të Rekomandimit, lidhur me krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI), sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara

teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47 dhe nenit 28 të Ligjit.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO 27001, sipas versionit më të fundit të përditësuar, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018 të Komisionerit “Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre” (në vijim, “Udhëzimi nr. 48”) i cili është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi, me shkresën nr. 2993/4 prot., datë 30.12.2025 të Zyrës së Komisionerit, është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datë 12.01.2026, ora 11:00.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore të zhvilluar në datë 12.01.2026, me shkresën nr. 05 prot., datë 07.01.2026, protokolluar me tonën me nr. 52 prot., datë 08.01.2026, paraqitën pretendimet mbi konstatimet e procesverbalit duke bashkëlidhur dhe provat, si vijon:

- Lidhur me konstatimin në pikën 3 të Procesverbalit nr. 2993/2 prot., datë 30.12.2025, për përmbushjen e detyrimit të pikës 3 të Rekomandimit, Kontrolluesi parashtron se: *“Cambridge Clinical Laboratories ka përditësuar kontratat e shërbimit të cilat i ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, si dhe i ka bashkëlidhur me shkresën nr. 52 prot., datë 08.01.2026.”*

Zyra e Komisionerit, vlerëson se, ky pretendim nuk qendron. Kontrata e paraqitur nga Kontrolluesi me shkresën nr. 52 prot., datë 08.01.2026, nuk parashikon detyrimet për përcaktimin e rregullave specifike në lidhje me marrëdhënien mes palëve, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, nuk parashikon masat tekniko-organizative, detyrimet e qarta të përpunuesit dhe përgjegjësitë në rast shkeljeje, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit.

Gjithashtu, për të përmbushur kërkesat e Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, kontrata e lidhur ndërmjet Kontrolluesit dhe subjektit “BST”, duhet të rishikohet duke përfshirë masat tekniko-organizative, detyrimet e qarta të përpunuesit dhe përgjegjësitë në rast shkeljeje. Në këtë mënyrë mund të sigurohet që përpunimi i të dhënave personale të

kryhet në mënyrë të ligjshme dhe të sigurt, duke mbrojtur të drejtat dhe liritë e subjekteve të të dhënave.

- Lidhur me konstatimin në pikën 4 të Procesverbalit nr. 2993/2 prot., datë 30.12.2025, për përmbushjen e detyrimit të pikës 5 të Rekomandimit, Kontrolluesi ka përcjellë pretendimet e tij në shkresën nr. 52 prot., datë 08.01.2026, duke bashkëlidhur modulet e trajnimit të zhvilluar me stafin aktual, si dhe stafin që i është bashkuar më vonë kompanisë.

Zyra e Komisionerit, vlerëson se, ky pretendim nuk qendron. Megjithatë, pavarësisht këtij angazhimi në drejtim të trajnimit të burimeve njerëzore, i cili është i përgjithshëm, Kontrolluesi nuk ka paraqitur dokumentacion të plotë dhe të strukturuar që provon përmbushjen e detyrimeve që lidhen me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e një Sistemi të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit, në kuptim të kërkesave të përcaktuara në Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit. Konkretisht, mungojnë evidenca mbi miratimin e politikave të brendshme të sigurisë së informacionit, analizën e riskut, procedurat e menaxhimit të incidenteve, mekanizmat e kontrollit dhe auditimit të brendshëm, si dhe dokumentacioni që dëshmon funksionimin efektiv dhe të vazhdueshëm të këtij sistemi.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, duke marrë në konsideratë cilësinë e Kontrolluesit si subjekt përpunues i madh, si dhe natyrën e veprimtarisë që ushtron, e cila përfshin përpunim në shkallë të gjerë të të dhënave personale dhe kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së tyre, është i detyruar të krijojë, zbatojë, mirëmbajë dhe përditësojë në mënyrë të vazhdueshme një SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47 dhe nenit 28 të Ligjit.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si mungesa e një marrëveshje/aneks kontrate ku të përcaktohen detyrimet midis palëve mbi përpunimin e të dhënave personale, si dhe mos përmbushja e detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI), në kuptim të shkronjës “a”, të pikës 1, të nenit 94 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

“1. Bazuar edhe në rrethanat e përcaktuara në pikën 2 të nenit 93 të këtij ligji, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen me gjobë deri në 1 000 000 000 (një miliard) lekë, ose në rastin e një shoqërie tregtare deri në 2% të xhiros totale vjetore globale për vitin financiar paraardhës, cilado është më e lartë, shkeljet e detyrimeve:

a) të kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas neneve 8, pika 6, e 11, të kapitullit III, të pjesës II të këtij ligji, me përjashtim të nenit 22 të këtij ligji;

Në këto kushte, Zyra e Komisionerit vlerëson se, dokumentacioni i paraqitur nuk përmbush kërkesat e parashikuara nga Ligji dhe nuk mund të konsiderohet si provë e

mjaftueshme për të vërtetuar ekzistencën e masave të nevojshme organizative dhe teknike që Kontrolluesi ka detyrimin të zbatojë, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Rrjedhimisht, aktet e referuara nuk prodhojnë efekt juridik për qëllime të zbatimit të Ligjit.

Në rrethanat e shqyrtimit të kësaj çështje, Zyra e Komisionerit evidenton shkallën e bashkëpunimit nga ana e Kontrolluesit. Gjithashtu, Zyra e Komisionerit ka marrë në konsideratë pasqyrën financiare të Kontrolluesit të deklaruar në regjistrin tregtar për të dhënat e subjektit pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit, si dhe rëndësinë e proceseve përpunuese.

Sa më sipër, mbështetur në dispozitat e Udhëzimit nr. 06, datë 16.07.2025, “*Për miratimin e metodologjisë për përlllogaritjen e masës së sanksioneve administrative*”, veçanërisht në pikat 7 dhe 8, të Seksionit 2.3 të Kapitullit 2 dhe të Kapitullit 4, Zyra e Komisionerit ka vlerësuar në mënyrë të drejtë dhe transparente masën e sanksionit administrativ ndaj Kontrolluesit, sipas përcaktimeve të neneve 93 dhe 94 të Ligjit, duke u bazuar në kufijtë minimalë të përlllogaritjes.

Komisioneri vlerëson faktin se, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave, me informimin dhe garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjen e masave të përshtatshme tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave personale. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të Kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 26, 28, 81-84, pikës 1 të nenit 87, nenit 93, shkronjës “a” të pikës 1 të nenit 94, si dhe nenit 95 të Ligjit, dhe të ligjit nr. 49/2012 “*Për gjykatat administrative dhe gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative*”, i ndryshuar, si dhe ligjit nr. 10279, datë 20.05.2010 “*Për kundërvajtjet administrative*”, Komisioneri,

V E N D O S I:

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën **2,800,000** (dy milion e tetëqind mijë) Lekë, për shkelje të neneve 26 dhe 28 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për të përfshirë në kontratën dhe/ose aneks kontratën, të nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit, detyrimet për përcaktimin e rregullave specifike në lidhje me marrëdhënien mes palëve, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit;

3. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe për krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;¹
4. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;²
5. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
 - i. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 2 më sipër;
 - ii. brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 3 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve;
7. Vendimi për gjobë përbën titull ekzekutiv dhe zbatohet nga kundërvajtësi (Kontrolluesi), brenda 10 (dhjetë) ditëve nga data e njoftimit. Për ekzekutimin e gjobës ngarkohet shërbimi përmbarimor gjyqësor;
8. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky Vendim u shpall sot, më datë 26.02.2026.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

¹ Udhëzimi nr. 47 dhe Udhëzimi nr. 48 janë shfuqizuar me Udhëzimin nr. 08, datë 20.11.2025 “Për kriteret shitesë për akreditimin e organizmave certifikues”;

² Detyrimet e parashikuara në Udhëzimin nr. 47 dhe nenin 5, të udhëzimit nr. 48, vijnë sipas përcaktimeve të Udhëzimit nr. 9, datë 20.11.2025 “Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale”.