



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 2173/5 prot.

Tiranë, më 03.12.2025

**REKOMANDIM**

**Nr. 54, datë 03.12.2025**

**PËR KONTROLLUESIN “RITECH SOLUTION” SH.P.K**

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Ritech Solution” (në vijim, “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 155, datë 02.09.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, me fokus masat teknike-organizative për përpunimin e tyre, veçanërisht sistemet e menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI).”

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është shoqëri tregtare me përgjegjësi të kufizuar, e regjistruar me numër identifikimi L62325028D, në Tiranë, i cili ka si objekt aktiviteti: “Zhvillim web, mobile dhe aplikacione Core. Zhvillim dhe analizë sistemesh Big Data. Konsultim strategjie, konsultim teknologjie, zhvillim strategjie digital marketing etj.”

Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë “klientë”, “punëmarrës”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi administron dokumentacion lidhur me kategorinë e subjekteve të të dhënave “punëmarrës” aktual dhe të larguar, në mënyrë fizike dhe elektronike.

Konstatohet se, në dosjet fizike të personelit të larguar ruhen, ndër të tjera, dokumentacioni si: “*librezë pune*”; “*Vërtetim aftësie për punë*”.

Nga analizimi i rregullores së brendshme të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi, si dhe i rregullores specifike “*Rregullore e Brendshme për Adresimin e Problemeve me Mbrojtjen e të Dhënave*”, rezulton se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*”, i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimin e pikës 5, të nenit 6 të Ligjit.

3. Kontrolluesi ka publikuar në faqen zyrtare [www.ritech.co](http://www.ritech.co), rubrikën “*Politikat e Privatësisë*”, të cilat janë modele standarde ndërkombëtare të politikave të privatësisë.

Konstatohet se, Kontrolluesi nuk informon në gjuhën shqipe subjektet e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit.

Mospërmbushja e këtij detyrimi bie në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit, i cili përcakton se çdo subjekt i të dhënave duhet të informohet në gjuhën shqipe, në mënyrë të qartë dhe të plotë për qëllimin e mbledhjes dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave të tij personale, kategoritë e të dhënave personale, personat që do t’i përpunojnë apo përfitojnë akses në këto të dhëna, afatet e ruajtjes së tyre, si dhe për të drejtat që ai gëzon sipas legjislacionit përkatës, përfshirë të drejtën për akses, korrigjim, kundërshtim dhe fshirje.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes zyrtare të internetit, ka detyrim që të publikojë “*Politikën e Privatësisë*”, të informojë qartësisht subjektet e të dhënave, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes së internetit.

4. Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit “*Rregullore e Brendshme për adresimin e problemeve me mbrojtjen e të dhënave*”, por nga shqyrtimi i saj, konstatohet se, në të nuk parashikohen rregulla specifike mbi kategoritë e të dhënave personale, mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të tij.

Sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i “*Rregullores së brendshme për adresimin e problemeve me mbrojtjen e të dhënave*” dhe përshtatja e dispozitave të saj, në mënyrë të tillë që, në të parashikohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit.

5. Kontrolluesi disponon politika të miratuara dhe të pa miratuara lidhur me sigurinë e informacionit, konkretisht:

- Shtojcë II “Për caktim për monitorimin dhe administrimin e Sistemeve të Sigurisë”;
- Microsoft Intune Admin;
- Platformat Elektronike;
- Dokumentacion i Masave të Sigurisë;
- Politika për Regjistrin e të Dhënave;
- RITECH Employee Handbook.

Konstatohet se, mungojnë elementë të tjerë të sigurisë së të dhënave si: “*Analiza e sigurisë së sistemit të arkivimit*” për të gjitha llojet e proceseve përpunuese gjatë ushtrimit të aktivitetit, “*Raport vlerësimi mbi sigurinë në sistemin e arkivimit elektronik dhe fizik*”, “*Kontrolli i sigurisë së sistemit të përpunimit të të dhënave*”, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit, dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Kontrolluesi gjatë hetimit administrativ, ka vendosur në dispozicion të grupit të kontrollit, kopje të Certifikatës së Konformitetit “*Për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit*” ISO 27001:2022. Megjithatë, konstatohet se Kontrolluesi nuk dokumenton masat organizative dhe teknike të ndërmarra në kuadër të sigurisë së informacionit, gjatë ushtrimit të aktivitetit, veçanërisht nëpërmjet sistemeve elektronike sipas këtij standardi.

Gjithashtu, Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin

në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI), për sa i takon mbrojtjes së të dhënave personale, të parashikuar në Udhëzimin nr. 47, si dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO 27001:2022, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit “*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre*” (në vijim, “*Udhëzimit nr. 48*”) i cili është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në Kreun IV, të Udhëzimit nr. 47 dhe nenin 34 të Ligjit, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës së Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit në rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, është paraqitur në seancën dëgjimore, të datës 17.10.2025, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, gjatë të cilës ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ. Gjithashtu, përfaqësuesi i Kontrolluesit, pas seancës dëgjimore ka vendosur në dispozicion, nëpërmjet postës elektronike, materiale plotësuese me rregullimet dhe përditësimet përkatëse në procedurat e dokumentimit, duke bashkëlidhur:

- Dokumentet nr. 1 dhe nr. 2, ku reflektohen masat e marra lidhur me konstatimin e pikës 2 të Procesverbalit nr. 2173/2 prot., datë 08.10.2025, lidhur me analizimin e rregullores specifike “*Rregullore e brendshme për adresimin e problemeve me*

*mbrojtjen e të dhënave personale*”, ku referuar konstatimit të grupit të hetimit administrativ, janë parashikuar afatet konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave.

- Dokument nr. 3 – 2 slide, ku reflektohen ndryshimet në website [www.ritech.co](http://www.ritech.co) lidhur me konstatimin e pikës 3 të Procesverbalit nr. 2173/2 prot., datë 08.10.2025, si dhe janë bërë përditësimet e faqes duke shtuar “*Politikat e Privatësisë*” në gjuhën shqipe.
- Kopje elektronike ISO 27001 “*Procedures and Documents Ritech Solutions*”, referuar konstatimit të pikës 5 të Procesverbalit nr. 2173/2 prot., datë 08.10.2025, në të cilin gjendet gjithë dokumentacioni shoqërues i procedurave dhe politikave sipas kërkesave të ISO 27001, shoqëruar me Certifikatën nga PECB për stafin e brendshëm, si dhe Lead Auditor i ISO 27001, i cili ka siguruar gjithë auditimet e brendshme në kompani.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

#### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 6, 13, 28, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit,

#### **REKOMANDOJ:**

1. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjithë proceset e përpunimit, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për të publikuar rubrikën “*Politikat e Privatësisë*” në gjuhën shqip, në faqen e internetit [ritech.co](http://ritech.co), me qëllim informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të përfshijë në “*Rregulloren e Brendshme për Adresimin e Problemeve me Mbrojtjen e të Dhënave Personale*”, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, etj.;
4. Kontrolluesi, të marrë masa lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë

gjatë veprimtarisë së tyre, sipas parashikimeve të përcaktuara në germat “c” dhe “ç”, të pikës 1, të nenit 34, të Ligjit;

5. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;<sup>1</sup>
6. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;<sup>2</sup>
7. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
  - (i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
  - (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 3 dhe 4 më sipër;
  - (iii) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 5 më sipër.Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.
8. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
9. Komisioneri, bazuar në germën “a”, pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast të mos zbatimit të tyre, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 03.12.2025.

## **KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**

<sup>1</sup> Udhëzimi nr. 47 dhe Udhëzimi nr. 48 janë shfuqizuar me Udhëzimin nr. 08, datë 20.11.2025 “Për kriteret shtesë për akreditimin e organizmave certifikues”, (në vijim, “Udhëzimi nr. 08”).

<sup>2</sup> Detyrimet e parashikuara në Udhëzimin nr. 47 dhe nenin 5 të udhëzimit nr. 48, vijnë sipas përcaktimeve të Udhëzimit nr. 9, datë 20.11.2025 “Për kriteret e përgjithshme për certifikimin dhe për dhënien e vulave dhe të shenjave të mbrojtjes së të dhënave personale”.