



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E MBIKËQYRJES NË FUSHËN E DREJTËSISË PENALE DHE
SIGURISË PUBLIKE

Nr. 2294/5 prot.

Tiranë, më 21.11.2025

REKOMANDIM

Nr. 48, datë 21.11.2025

PËR KONTROLLUESIN SHOQATA “QENDRA E GRUAS HAPA TË LEHTË”

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”¹ (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit Shoqata “Qendra e Gruas Hapa të Lehtë” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 179, datë 12.09.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një organizatë jofitimprurëse, e regjistruar në regjistrin e OJF-ve, me Vendimin nr. 797, datë 14.10.2003, të Gjykatës së Shkallës së Parë të Rrethit Gjyqësor, Tiranë.

¹Ligji aktual në fuqi, i cili shfuqizon ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar. Për këtë arsye, orientojmë të gjithë subjektet e ligjit, të përditësojnë bazën ligjore në të gjitha aktet rregullatore.

Shoqata ka si objekt të veprimtarisë së saj, ofrimin e ndihmës për gratë dhe vajzat viktime të dhunës në familje dhe këshillimin, mbështetjen psiko-emocionale, fuqizimin ekonomik, si dhe rritjen e kapaciteteve profesionale dhe edukative për këto kategori.

2. Konstatohet se Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë së tij dhe përmbushjes së detyrave ligjore, përpunon të dhëna personale dhe të dhëna sensitive, pjesë të dosjeve të përfituesve nga programet dhe shërbimet që ofron kjo shoqatë. Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen janë: “Emër”, “Mbiemër”, “Data e lindjes”, “Nr. i identifikimit”, “Gjinia”, “Vendlindja”, “Shtetësia”, “Adresa”, “Gjendja Civile”, “Formimi profesional”, “Të dhëna ekonomike dhe financiare”, “Statusi familjar”, si dhe të dhëna sensitive, si: “Gjendja psiko-emocionale”, “Gjendja Shëndetësore” dhe “Përkatësia etnike”.

Përpunimi i të dhënave personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave “përfitues” kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike, të administruara në një bazë të të dhënave të dedikuara, e krijuar posaçërisht për këtë qëllim. Konstatohet se, popullimi dhe administrimi i bazës elektronike të të dhënave realizohet nga personi përgjegjës, koordinatori i shërbimit anti-dhunë, i autorizuar nga Drejtori Ekzekutiv i Shoqatës, i cili ka akses të kontrolluar përmes një sistemi identifikimi, që lejon hyrjen në të dhënat e ruajtura në mënyrë elektronike.

Ky mekanizëm i kontrollit të aksesit është vendosur me qëllim që të garantojë ruajtjen, integritetin dhe konfidencialitetin e të dhënave personale, duke minimizuar në këtë kuadër çdo rrezik të mundshëm të qasjes së paautorizuar, manipulimit apo keqpërdorimit të informacionit, në përputhje me parashikimet e pikës 6, të nenit 6 dhe nenit 28 të Ligjit.

3. Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të grupit të hetimit administrativ “Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, lidhur me aktivitetin e Shoqatës. Nga analizimi i rregullores konstatohet se dokumentacioni fizik ruhet për një periudhë prej 10 vitesh dhe me kalimin e këtij afati, ky dokumentacion asgjësohet.

Lidhur me zbatimin konkret të këtyre parashikimeve ligjore, konstatohet se Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion procesverbalin e datës 21.01.2025, i cili dokumenton asgjësimin e dokumenteve arkivore që i përkasin periudhës së vitit 2014. Ky veprim i Kontrolluesit dëshmon respektimin e përpunimit të të dhënave personale sipas afateve të përcaktuara, duke garantuar që të dhënat nuk ruhen më gjatë sesa është e nevojshme dhe duke minimizuar ekspozimin ndaj rreziqeve të cenimit të privatësisë apo të keqpërdorimit të informacionit të ndjeshëm.

Asgjësimi i dokumenteve që përmbajnë të dhëna personale është realizuar në mënyrë të kontrolluar dhe të dokumentuar, duke ndjekur procedura të përcaktuara qartë. Kjo mënyrë veprimi përbën një praktikë të mirë administrative dhe është në përputhje me parimin e kufizimit të ruajtjes, sipas të cilit të dhënat personale duhet të ruhen vetëm

për aq kohë sa është e nevojshme për përmbushjen e qëllimeve të përpunimit. Përmes zbatimit të këtyre procedurave të asgjësimit, reduktohet në mënyrë të konsiderueshme rreziku i qasjes së paautorizuar, humbjes, zbulimit të paqëllimshëm apo përdorimit të mëtejshëm të të dhënave personale në kundërshtim me ligjin.

4. Gjatë verifikimit të dokumentacionit të vënë në dispozicion nga Kontrolluesi, u konstatua se ky i fundit përpunon të dhëna sensitive të subjekteve përfituese.

Nga analizimi i përmbajtjes së *“Rregullores për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, grupi i hetimit administrativ konstaton se, dokumenti në fjalë nuk përmban dispozita të posaçme që trajtojnë të dhënat sensitive që përpunohen nga Kontrolluesi, si dhe për këtë kategori të të dhënave personale nuk janë hartuar rregulla dhe procedura organizative specifike, mbi mënyrën e përpunimit të tyre, administrimin, sigurinë, konfidencialitetin, etj., si një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të neneve 9 dhe 28 të Ligjit, të cilat detyrojnë Kontrolluesin të miratojë masa të veçanta për mbrojtjen e të dhënave të ndjeshme, duke përfshirë masa parandaluese, kontrolluese dhe korrigjuese në rast incidentesh të sigurisë.

Të dhënat sensitive të administruara, të tilla si *“Gjendja psiko-emocionale”*, *“Gjendja Shëndetësore”* dhe *“Përkatësia etnike”*, etj., konsiderohen një kategori e veçantë e të dhënave personale, të cilave duhet t’i sigurohet mbrojtje e dyfishtë dhe vëmendje e shtuar për të garantuar sigurinë e përpunimit të tyre, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 2, datë 30.04.2025 të Komisionerit *“Për mbrojtjen e të dhënave personale shëndetësore”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 2”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi është i detyruar të marrë masa shtesë të sigurisë së përpunimit për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe të parashikojë rregulla të veçanta për këtë kategori të të dhënave personale në rregulloren *“Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit, duke i kushtuar vëmendje të veçantë të dhënave sensitive. Mungesa e rregullimit të qartë për këto kategori të dhënash përbën cenim për përpunimin e ligjshëm, të drejtë dhe transparent të të dhënave personale.

Për shkak të natyrës së tyre të ndjeshme, Kontrolluesi duhet të hartojë rregulla dhe procedura organizative specifike për këtë kategori të të dhënave personale, në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e tyre, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 2 të Komisionerit.

5. Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, një draft-kontratë shërbimi që aplikohet nga ana e Shoqatës.

Nga shqyrtimi i draft-kontratës së mësipërme, rezulton se, në të, nuk janë reflektuar rolet mes palëve si kontrollues dhe përpunues të të dhënave personale, po ashtu edhe detyrimet dhe përgjegjësitë që secila palë duhet të ketë gjatë procesit të përpunimit të të dhënave personale, në kundërshtim me parashikimet e nenit 26 të Ligjit.

Për më tepër, duke qenë se dokumenti është në fazë 'drafti' dhe nuk është nënshkruar nga palët nënkupton se ai nuk prodhon efekte të detyrueshme juridike dhe nuk përbën një marrëdhënie kontraktuale të mirëfilltë në kuptimin ligjor. Si i tillë, ai nuk mund të konsiderohet si një instrument që siguron përputhshmëri me kërkesat ligjore për përcaktimin dhe dokumentimin e marrëdhënieve ndërmjet kontrolluesit dhe përpunuesit të të dhënave personale.

Kjo situatë tregon për mungesë të qartësisë dhe formalizimit të marrëdhënieve ndërmjet palëve, gjë që krijon pasiguri juridike dhe rrit potencialisht rrezikun për përpunim të të dhënave personale në mungesë të bazave të qarta kontraktuale dhe garancive ligjore për mbrojtjen e tyre. Për pasojë, kjo përbën një mospërputhje me kërkesat e nenit 26 të Ligjit.

Gjithashtu, mospërfshirja e këtyre elementeve në kontratë është në kundërshtim edhe me dispozitat e Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit "*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit të një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*", i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 19*"), në të cilin gjendet modeli standard i kontratës që duhet të përdoret në raste të tilla, si dhe përcakton elementët dhe garancitë minimale që duhet të përmbajë kjo marrëveshje, në mënyrë që të garantohet përpunimi i ligjshëm i të dhënave personale.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, të gjitha detyrimet e sanksionuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, duhet të jenë të përfshira në kontratën dhe/ose aneks kontratën e hartuar dhe nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit. Çdo kontratë përpunimi, që ka për qëllim delegimin e përpunimit të të dhënave personale duhet të përmbajë dispozita që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit në fuqi. Çdo kontratë e tillë duhet të parashikojë masat që duhet të marrë përpunuesi për të siguruar e garantuar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të dhënave, me qëllim që të sigurojë paprekshmërinë e tyre, në çdo hallkë të këtij përpunimi.

6. Gjithashtu, konstatohet se nga ana e Kontrolluesit nuk janë marrë masa të përshtatshme për zhvillimin dhe dokumentimin e programeve të trajnimit për punonjësit që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale. Më konkretisht, mungojnë evidenca apo certifikata që vërtetojnë se punonjësit janë trajnuar në mënyrë të vazhdueshme dhe të strukturuar mbi legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe mbi politikën dhe procedurat e brendshme që lidhen me këtë fushë.

Për sa më sipër, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka marrë masa rreth detyrimeve që parashikohen nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 i Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 47*"), i cili përcakton qartë se Kontrolluesi është i detyruar të sigurojë që personeli i përfshirë në përpunimin e të

dhënave personale të jetë i trajnuar dhe i ndërgjegjësuar për detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni përkatës.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në geramat “c” dhe “ç”, të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit dhe Kreun IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit janë paraqitur në seancën dëgjimore, të datës 06.11.2025, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, gjatë së cilës deklaruan se janë dakord me gjetjet e konstatuara në procesverbalin e hetimit administrativ dhe shprehën angazhimin e tyre për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 9, 26, 28, 34, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të marrë masa për hartimin e rregullave dhe procedurave organizative specifike për të dhënat sensitive (*të dhënat gjenetike dhe të dhënat e lidhura me shëndetin*), në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e këtyre të dhënave, si dhe të vendosë rregulla të posaçme për mbrojtjen e të dhënave sensitive të subjekteve përfitues, në përputhje me nenet 9 dhe 28 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 2 të Komisionerit;
2. Kontrolluesi, të miratojë dhe të përfshijë në kontratë dhe/ose aneks kontratën e nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit, detyrimet për përcaktimin e rregullave specifike në lidhje me marrëdhënien mes palëve, në rastet e delegimit të përpunimit

të të dhënave, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit;

3. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në gjerat “c” dhe “ç”, të pikës 1 të nenit 34 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë gjatë veprimtarisë së tyre;
4. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimin e treguar në pikën 3 më sipër;
 - (ii) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 1 më sipër;
 - (iii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 2 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

5. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
6. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri, bazuar në gjerën “a”, pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast shkeljesh serioze ose të qëllimshme të dispozitave ligjore, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 21.11.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi