



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E
TË DHËNAVE PERSONALE

DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 2374/6 prot.

Tiranë, më 27.12.2024

REKOMANDIM

Nr. 40, datë 27.12.2024

PËR KONTROLLUESIN “HOTEL ADRIATIK BW COLLECTION”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim “*Ligji*”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim “*Kodi i Procedurave Administrative*”), procesverbalit të hetimit administrativ si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “*Hotel Adriatik BW Collection*”, (në vijim “*Kontrolluesi ose Hotel Adriatik*”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 190, datë 08.11.2024 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim “*Komisioneri*”), u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Hotel Adriatik/Duda Shpk është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, e regjistruar me numër identifikimi J61825100L, i cili ka si objekt të aktivitetit të tij, ndër të tjera, hoteleri, agjent/agjensi udhëtimi ndërkombëtar, organizim grupesh turistike, përfaqësi shitjesh dhe rezervim udhëtimesh online për Hotel Adriatik. Shkëmbime turistike ndërkombëtare, organizime eventesh të ndryshme si konferenca, bankete, katering, dasma, organizime pritjesh dhe banket për delegacione të huaja dhe shqiptare, institucione publike dhe private, ofrim

shërbimesh SPA, pishina, fitness dhe qendër rekreacionesh, guida, udhëtime brenda dhe jashtë vendit etj.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë “*klientë*”, “*punëmarrës*”, “*furnizues*”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi administron dokumentacionin e grumbulluar për punonjësit aktual dhe punonjësit e larguar, në dosje fizike. Nga analizimi i dokumenteve të cilat parashikojnë procedurat dhe masat për proceset përpunuese, rezulton se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron. Të dhënat e mbledhura nga Kontrolluesi ruhen, pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me germën “d” të pikës 1, të nenin 5 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat”, i ndryshuar (në vijim “Udhëzimi nr. 11”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimin e germës “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Gjithashtu, në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

3. Konstatohet se Kontrolluesi nuk ka publikuar “Politikat e Privatësisë” në faqen zyrtare të internetit <https://adriatikhotel.com>. Subjektet e të dhënave nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje), etj, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, publikimi i rubrikës “Politikat e Privatësisë” në faqen zyrtare të Kontrolluesit përmbush qëllimin e informimit përkundrejt subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë faqen e internetit të Kontrolluesit. Njëkohësisht, informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Kontrolluesi disponon një sistem të video-survejjimit (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të jashtme dhe të brendshme. Nga verifikimi i kryer në vend konstatohet se, Kontrolluesi nuk disponon tabelë informuese për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV në ambientet e jashtme, në kundërshtim me parashikimin e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejjimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim “Udhëzimi nr. 3”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasojë të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të parashikoj rregulla/politika dhe të marrë masa teknike-organizative, në mënyrë që të mbrohen sistemet e regjistrimit, mënyrat e transferimit dhe mjetet transmetuese në të cilin gjenden regjistrimet duke i mbrojtur nga aksesimi i paautorizuar apo aksidental, ndryshimi, shkatërrimi, humbja ose përpunimi i paautorizuar.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit rezulton se, Duda shpk, ka “Njoftuar” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës.

Megjithatë, konstatohet se “Njoftimi” ka mangësi në deklaram, sa i përket rubrikave të formularit si vijon:

- i. Deklarimin në rubrikën 3.1, të formularit të njoftimit “kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen”, të tilla si “Klientë”; “Punëmarrës”; etj.;
- ii. Deklarimin në rubrikën 10.1, të formularit të njoftimit “masat e sigurisë, politikat e ruajtjes së të dhënave personale.

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se detyrimi për “Njoftim” mbi përpunimin e të dhënave personale, sikurse edhe përditësimet e vazhdueshme të gjendjes së përpunimit, sipas parashikimeve të nenit 21 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre, sipas Ligjit.

6. Kontrolluesi disponon një rregullore të brendshme, megjithatë nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj, rezulton se nuk ka të parashikuar dispozita referuar mbrojtjes së të dhënave personale.

Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi nuk disponon “Rregullore për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një Rregullore “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave. Kjo Rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha” (në vijim “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe në zbatim të nenit 27 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

8. Kontrolluesi nuk aplikon për punëmarrësit “Deklaratën e Konfidencialitetit”, në përmbushje të detyrimit ligjor që buron nga neni 28 i Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete për hartimin dhe nënshkrimin e “Deklaratës së Konfidencialitetit” për çdo punonjës, të cilët detyrohen të ruajnë konfidencialitetin dhe besueshmërinë, gjatë dhe pas përfundimit të funksionit, në përmbushje të detyrimit ligjor që buron nga neni 28 i Ligjit dhe pikën 6 të Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore datë 13.12.2024, të organizuar nga Zyra e Komisionerit dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Kontrolluesit ka paraqitur pranë zyrës së Komisionerit pretendimet me shkrim me nr. 2374/5 prot., datë 12.12.2024, në lidhje me konstatimet e procesverbalit të hetimit administrativ, dhe në cilësinë provës materiale ka bashkëlidhur dokumentacionin e mëposhtë për masat e marra:

- Formular “Njoftimi”;
- Printscreen të faqes zyrtare www.adriatikhotel.com, për publikim e politikave të privatësisë;
- Rregullore për “Mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”;
- Karta e mbrojtjes së të dhënave personale;
- Deklaratë konfidencialiteti;
- Tabela e informimit për sistemin e video-survejimit CCTV;

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 21, 22, 27, 28, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale, në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;

4. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryej përditësimin e “Njoftimit” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrin masa për të hartuar Rregullore specifike “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;
6. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të aplikojnë “Deklaratën e konfidencialitetit” me punëmarrësit të cilët kanë akses në mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale;
7. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikat 1, 3 dhe 4 më sipër;
 - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 2 më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 5 dhe 6 më sipër;Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;
8. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
9. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Zyra e Komisionerit vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Zyra e Komisionerit vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 27.12.2024.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi