



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.935/1 prot.

Tiranë më 12.5.2023

REKOMANDIM

Nr. 29, datë 12.5.2023

PËR KONTROLLUESIN “CENTURY 21 EXPERT- REDIAN BREGU P.F”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Century 21 Expert- Redian Bregu” (në vijim, “Kontrolluesi),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 219, datë 12.12.2022 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi “Century 21 Expert – Redian Bregu p.f.”.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

Gjatë hetimit administrativ u konstatua se:

1. Kontrolluesi është agjenci imobiliare dhe ushtron veprimtarinë duke ofruar shërbime ndërmjetësimi, ndër të tjera, aktivitete në fushën e pasurive të patundshme, vlerësimin e pasurive të patundshme, shitje pasurie, administrim pronash etj.

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë “klientë”, “punonjës”, etj., në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Gjatë hetimit administrativ u konstatua se Kontrolluesi (me emër tregtar “Century 21 Expert”) ushtron veprimtarinë prej vitit 2018, si “Franchise” i shoqërisë “Century 21 Albania Shpk”, për pasuri të paluajtshme.

Kontrolluesi e ushtron veprimtarinë nëpërmjet punëmarrësve dhe Agjentëve të kontraktuar, të cilët janë subjekte tregtare, dhe që kanë formë ligjore “person fizik”. Gjatë ushtrimit të veprimtarisë, punëmarrësit dhe Agjentët e “Century 21 Expert”, aksesojnë sisteme elektronike që janë CRM (*customer relationship management*) dhe CMS (*customer management system*) nëpërmjet faqes web, me qëllim regjistrimin e agjentëve, klientëve dhe pronave të tyre, etj. Të dyja sistemet ndërveprojnë së bashku dhe mund të konsiderohen si një paketë shërbimi.

Nisur nga përmbajtja e marrëveshjes së përbashkët (Franchise) në tërësi, si dhe konstatimeve në vend, rezulton se Kontrolluesi në raport me “Century 21 Albania shpk”, gëzon cilësinë e përpunuesit.

3. Kontrolluesi disponon Marrëveshje Bashkëpunimi me Agjentë (psh: *Marrëveshje Bashkëpunimi me “Frenki Kola” person fizik, me NIPT M02123003U*) Objekti i Marrëveshjes është: “*Bashkëpunimi ndërmjet palëve për shitjen e pasurive të paluajtshme apo çdo aktivitet tjetër ndërmjetësimi lidhur me të.*”

Nga analiza e përmbajtjes së Marrëveshjes së Bashkëpunimit me Agjentin, rezulton se në Aneksin nr. 2 të Marrëveshjes, përmendet si koncept ruajtja e informacionit konfidencial nga ana e Agjentit, por ky rregullim konsiderohet i pamjaftueshëm në përmbushje të detyrimeve, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, sipas parashikimeve në nenin 20, të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*” i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 19*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, të gjitha detyrimet e sanksionuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, duhet të përfshihen në marrëveshjet/kontratat dhe/ose aneks kontratat e nënshkruara mes Kontrolluesit dhe Përpunuesit.

Çdo kontratë përpunimi (*outsourcing/shërbimi*) që ka për qëllim delegimin e përpunimit të të dhënave personale, duhet të përmbajë dispozita që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit në fuqi. Çdo kontratë e tillë duhet të parashikojë masat që duhet të marrë Përpunuesi, për të siguruar/garantuar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të dhënave, me qëllim që të sigurojë paprekshmërinë e tyre në çdo hallkë të këtij përpunimi.

4. Nga hetimi administrativ i ushtruar rezulton se, Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, si dhe të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe në zbatim të Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, i cili në Kreun IV të tij përcakton se, trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 20, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjet e bashkëpunimit me përpunuesit duke specifikuar detyrimet midis palëve, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;

2. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në nenin 27 dhe Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale;
3. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) brenda 20 (njëzetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 1 më sipër;
 - (ii) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 2 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

4. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
5. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2, të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 12.5.2023.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi