



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr. 1525 / prot.
5

Tiranë më 18.10.2021

REKOMANDIM

Nr. 55, datë 18.10.2021

PËR KONTROLLUESIN “MULTI MEDICAL CENTER SHPK”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Multi Medical Center SHPK.”,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.136, datë 15.09.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetim administrativ pranë Multi Medical Center SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”), me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.

Zyra e Komisionerit, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi ofron shërbime mjekësore, vizita mjekësore, poliklinikë private, ku përfshihen të gjitha specialitetet mjekësore. Shërbime radiografike, laboratorike,

bronkoskopi CT (Skaner), litotript, EKO, shërbim farmaceutik, stomatologjik, kirurgji, reaminacion, ORL, gjinekologji, etj.

Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave “pacientë”, “punëmarrës”, dhe “vizitorë”. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi disponon një sistem video-survejsimi CCTV për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme (korridoret dhe ambienti i receptionit) dhe të jashtme të klinikës (hyrja e pallatit, korridori i brendshëm i pallatit-hyrje e ashensorit - hyrja në klinikë), për qëllim të sigurisë së personelit dhe aseteve. Në ambientet e brendshme si korridore, reception etj., janë vendosur tabela njoftuese mbi prezencën e sistemit të video-survejsimit (CCTV). Tabela informuese nuk paraqet elementët informues sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit dhe modelit standard të miratuar me Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit, “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejsimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim, Udhëzimi nr. 3).

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasojë të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

Gjithashtu, përpunimi i të dhënave me anë të një sistemi video-survejsimi (CCTV) nga ana e kontrolluesit, në ambientet e përbashkëta të pallatit, është në tejkalim të qëllimit të përpunimit, që në rastin konkret është siguria e biznesit. Mbikëqyrja e ambienteve të jashtme të klinikës të tilla si: hyrja e pallatit, korridori i brendshëm i pallatit dhe hyrja e ashensorit është në kundërshtim me parashikimet e neneve 5 dhe 6 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3.

3. Kontrolluesi disponon faqen online <https://multimedicalcenter.al>, por konstatohet se nuk ka publikuar “politikat e privatësisë”. Subjektet e të dhënave personale nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 49, datë 02.03.2020 “Për mbrojtjen e të dhënave shëndetësore” (në vijim, “Udhëzimi nr. 49”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes online në internet, ka detyrimin që të publikojë “Politikat e Privatësisë”, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes online në internet.

Informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi iu mundëson atyre të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi, nga ana e kontrolluesit, mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Kontrolluesi ka lidhur kontrata me palë të treta:

- a. Kontratë bashkëpunimi me shoqërinë Intermedica Center SHPK me nr. 112 Prot., datë 01.06.2021, me objekt *"...lindja dhe lidhja e marrëdhënies së bashkëpunimit ndërmjet palëve në zbatim të legjislacionit në fuqi, ku Intermedica Center SHPK merr përsipër kryerjen e ekzaminimeve laboratorike klinike, biokimike, hormonale, etj."*
- b. Kontratë bashkëpunimi me shoqërinë Genius LAB SHPK me nr. 191 Prot., datë 22.01.2021, me objekt *"Bashkëpunimi mes palëve në zbatim të legjislacionit shqiptar në fuqi. Laboratori referent merr përsipër kryerjen e ekzaminimeve laboratorike, klinike, biometrike, etj. kundrejt pagesës nga klinika/laboratori i origjinës, etj."*
- c. Akt marrëveshje me shoqërinë Unica Group Austria SHA, me objekt, ndër tjera: *"... rregullimin e të drejtave dhe detyrimeve të ndërsjella të palëve në lidhje me sigurimin shëndetësor SIGAL"*
- d. Kontratë nr. 81 me SHPSF "Safe", me objekt: *"Sigurimi me anë të sistemit të alarmit dhe kamerave të vendosura në objektin Multimedical Center..."*.

Nga verifikimi i kontratave me palët e treta, rezulton se nuk janë reflektuar detyrimet sipas parashikimeve në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 *"Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi"* i ndryshuar (në vijim, *Udhëzimi nr. 19*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose një shërbimi, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunimin e të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe rregullohen me aplikimin e Udhëzimit nr.19.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar rezulton se Kontrolluesi nuk ka përmbushur detyrimin për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Në pikën 1, të nenit 21 të ligjit, parashikohet se njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit të njoftuar më parë.

“Multi Medical Center SHPK”, sipas ekstraktit të Qendrës Kombëtare të Biznesit është krijuar dhe ushtron veprimtarinë e saj që prej datës 04.09.2019.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

6. Kontrolluesi nuk ka hartuar *“Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”* në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike (mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash) sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, masat teknike dhe organizative etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit dhe pikës 4 të nenit 8 të Udhëzimit nr. 49.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një *“Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të ligjit dhe Udhëzimit nr. 49, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”*, (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*) për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron (përpunon të dhëna sensitive), e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”*, si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime

përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ, hartoi procesverbalin përkatës një kopje e të cilit e vendosi në dispozicion të kontrolluesit. Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi i kontrolluesit ka dokumentuar marrjen e masave për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara në përfundim të hetimit administrativ duke paraqitur:

- Sa i përket konstatimit në lidhje me *Njoftimin* pranë Zyrës së Komisionerit, për përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, Kontrolluesi ka paraqitur formularin e njoftimit të plotësuar manualisht;
- Sa i përket konstatimit për mbikëqyrjen nëpërmjet sistemit të video-survejimit Kontrolluesi ka paraqitur fotografi nga ambientet e mbikëqyrura nëpërmjet sistemit të video-survejimit (CCTV), të cilat demonstrojnë zhvendosjen e fokusimit të kamerave nga ambientet e përbashkëta të pallatit;
- Sa i përket konstatimit për publikimin e "*politikave të privatësisë*" në faqen online Kontrolluesi ka paraqitur printime nga faqja online <https://multimedicalcenter.al>, për të demonstruar publikimin e politikës së privatësisë;
- Kontrolluesi ka paraqitur nënshkrimin e marrëveshjeve të konfidencialitetit me palët e treta të cilave u janë deleguar procese përpunuese të të dhënave personale;

Zyra e Komisionerit vlerëson se "*marrëveshja e konfidencialitetit*" e lidhur midis palëve, ka të parashikuara disa detyrime mbi ruajtjen e konfidencialitetit në lidhje me të dhënat personale të përpunuara, megjithatë ky akt nuk parashikon detyrimet sipas parashikimeve në pikën 1 të nenit 20 të ligjit dhe Udhëzimit nr.19, të cilat duhet të përcaktohen në kontratën e shkruar të kontrolluesit me përpunuesin.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 6, 18, 20, 21, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa "a/I"), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDUJ:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit;

2. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave;
3. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të miratuar nga Komisioneri;
4. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin e “njoftimit” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale, të cilat përpunon;
5. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, në cilën të parashikohen proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit.
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;
7. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi çertifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;
8. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
 - (ii) brenda 30 (tridhjetë ditëve), detyrimet e treguara në pikat 3 dhe 5 më sipër; dhe
 - (iii) brenda 45 (dyzetepesë ditëve), detyrimet e përcaktuara në pikën 6.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

9. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisionerit vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri

vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më ~~16~~ 10.2021.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

