



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 450/18 prot.

Tiranë më 30.7.2020

REKOMANDIM

Nr. 21, datë 30.7.2020

PËR KONTROLLUESIN "ALBPETROL" SHA

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar (në vijim, "*Ligji*"), ligjit nr. 44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*" (në vijim "*Kodi i Procedurave Administrative*"), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "*Albpetrol*" SHA,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 92, datë 10.06.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në, vijim "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit "*Albpetrol*" SHA (në vijim, "*Kontrolluesi*"), me objekt:

- Verifikimi i ankesës së paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga znj. në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale dhe zbatimi i ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit, vëren se:

1. Kontrolluesi ka si objekt të veprimtarisë tregtare, ndër të tjera, kryerjen e operacioneve hidrokarbure duke filluar nga data 30.04.1999, në përputhje me ligjin nr.7746, datë 28.08.1993 "*Për kërkimin Zhvillim, Prodhim, Trajtimin, Transportin, Magazinimin dhe Shitjen e naftës Bruto, Gazit dhe rërave Bituminoze brenda dhe jashtë Republikës së Shqipërisë*" si dhe çdo operacion tjetër tregtar apo shërbime që i shërbejnë aktivitetit të shoqërisë.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë e subjekteve të të dhënave punëmarrës, punonjës të larguar, kandidatë për punë dhe vizitorë. Të dhënat përpunohen manualisht, si dhe nëpërmjet mjeteve elektronike.

2. Në kuadër të trajtimit të ankesës, Zyra e Komisionerit i është drejtuar Kontrolluesit me shkresat nr. 450/1 prot., datë 23.04.2020 dhe nr .450/2 prot., datë 27.05.2020, duke kërkuar informacion dhe sqarime në lidhje me pretendimet e ankueses dhe duke i bërë me dije se, në zbatim të nenit 12 të Ligjit, parashikohet e drejta e aksesit, si një e drejtë e rëndësishme e subjektit të të dhënave, që lejon këtë të fundit të marrë informacion nga kontrolluesi lidhur me përpunimin e të dhënave të tij.

Kontrolluesi ka kthyer përgjigje me shkresën nr. 3073/1 prot., datë 15.06.2020, bashkëlidhur së cilës ka vendosur dhe dokumentacionin e kërkuar nga ankuesja. Kjo shkresë i është përcjellë për dijëni edhe ankueses.

Nga verifikimi i kryer, rezultoi se Kontrolluesi nuk ka zbatuar detyrimin ligjor lidhur me afatin e vendosjes në dispozicion të ankueses të dokumentacionit të kërkuar, në kundërshtim me parashikimin e pikës 2 të nenit 12 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo kontrollues ka detyrimin ligjor që të kthejë përgjigje subjektit të të dhënave brenda 30 ditëve nga data e marrjes së kërkesës për akses, duke e informuar subjektin e të dhënave lidhur me përpunimin e të dhënave të tij ose i shpjegon atij arsyet e mosdhënies së informacionit.

3. Në lidhje me verifikimin e ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale gjatë veprimtarisë tregtare, u konstatua se Kontrolluesi nuk ka parashikuar asnjë afat për kohën e ruajtjes së të dhënave personale për kategoritë e subjekteve të të dhënave "*punonjës të larguar*", në kundërshtim me parimin e mbrojtjes së të dhënave personale sanksionuar në germën "d" të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 11, datë 08.09.2011, të Komisionerit "*Mbi përpunimin e të dhënave personale të punonjësve në sektorin privat*" i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi ka detyrimin të përpunojë të dhënat personale për aq kohë sa ekziston qëllimi për të cilin janë përpunuar të dhënat personale. Në momentin që qëllimi ka përfunduar lind detyrimi që Kontrolluesi, vetë ose nëpërmjet delegimit të një palë e tretë, të realizojë shkatërrimin/fshirjen e të dhënave personale, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm.

4. Në kuadër të verifikimit të prezencës së punëmarrësve në punë, Kontrolluesi ka instaluar një sistem kontroll aksesi. Sistemi ka opsionin e "*gjurmës së gishtit*", "*pin*" (numrit personal të identifikimit) dhe "*kartës elektromagnetike*". Nga verifikimi në sistem, konstatohet se kontrolluesi përpunon të dhëna biometrike "*gjurmë gishtash*" për kategorinë e subjekteve të të dhënave "*punëmarrës*", në kundërshtim me parashikimet e Udhëzimit nr. 11.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet kur përdorimi i të dhënave biometrike nuk është rregulluar nga ligji, kontrolluesi i të dhënave personale (punëdhënësi) duhet fillimisht të njoftojë Komisionerin për qëllimin dhe arsyet e mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave biometrike.

5. Kontrolluesi nuk ka vendosur politika privatësie në faqen zyrtare <https://albpetrol.al/>, në kuadër të detyrimit për informim, në zbatim të nenit 18 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6, datë 05.08.2012, të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave të hollësishtme për sigurimin e të dhënave personale” (në vijim, “Vendimi nr. 6”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, si dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes së internetit, ka detyrimin të publikojë “Politikat e Privatësisë”, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes së internetit. Në këtë kuadër, publikimi i “Politikave të Privatësisë” përmbush më së miri qëllimin e informimit.

6. Kontrolluesi ka lidhur një kontratë shërbimi me objekt “Shërbim i sigurimit të punonjësve nga aksidentet në punë”, me bashkimin e përkohshëm të shoqërive “Eurosig” SHA, “Sigal Uniq Group Austria” SHA, “Sicred” SHA dhe “Sigma Inter Albania Vienna Insurance Group” SHA. Konstatohet se në këtë kontratë nuk parashikohen detyrimet e palëve mbi përpunimin e të dhënave personale, në kundërshtim me parashikimet në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012, të Komisionerit “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi” i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 19”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit, për përpunimin e të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19.

7. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se Kontrolluesi e ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit.

Nga ana tjetër, nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit, rezultoi se Kontrolluesi nuk ka kryer përditësimin përkatës për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave, sa i përket:

- i. deklarin në rubrikën 1.2 “Personi i kontaktit/ngarkuar”;
- ii. deklarin në rubrikën 3 “Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen” të tilla si “kandidatë për punë”, “vizitorë”, etj.;
- iii. deklarin në rubrikën 4 “Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen” të tilla si “të dhëna biometrike”, “imazhe nëpërmjet sistemit të video-survejuimit (CCTV)” dhe “të dhënat e identifikimit”;
- iv. deklarin në rubrikën 5 “Të dhënat sensitive që përpunohen” të tilla si “të dhëna shëndetësore”;
- v. deklarin në rubrikën 6 “Qëllimi i përpunimit”;

- vi. deklarinim në rubrikën 7 “*Marrësi i të dhënave personale*” drejt të cilëve kontrolluesi i përhap në zbatim të detyrimeve ligjore si dhe të marrëveshjeve të bashkëpunimit/delegimit të përpunimit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore të Kontrolluesit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat që i rezervojnë shprehimisht dispozitat e Ligjit.

8. Kontrolluesi nuk disponon rregullore “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave (*të punëmarrësve, punonjësve të larguar, kandidatëve për punë dhe vizitorëve*), sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes dhe shkatërrimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një rregulloreje të posaçme për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh të të dhënave), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

9. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin Shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Rezulton mosplotësim i detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018, të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit “*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 48*”), si dhe është një sistem

i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm nga organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës dhe, në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, ka pranuar shkeljet e konstatuara, dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e hetimit administrativ dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 5, 6, 12, 18, 20, 21, 27, 29, 30, 31 (pika 1, gërma "a/1"), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në nenin 5 të Ligjit, si dhe të marrë masa për adresimin e konstatimeve të Komisionerit në lidhje me shkelje të kësaj dispozite. Për këtë arsye, Kontrolluesi të parashikojë afate konkrete për ruajtjen e të dhënave personale për kategoritë e subjekteve të dhënat personale të të cilëve ai përpunon sipas parashikimeve të nenit 5 të Ligjit. Për këto afate të informohen edhe subjektet e të dhënave;
2. Kontrolluesi të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale në përputhje detyrimet e përcaktuara në Kreun IV të Ligjit;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të marrë masa për përmbushjen të detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, nëpërmjet publikimit të "*Politikave të Privatësisë*" në faqen e internetit;
4. Kontrolluesi të përfshijë në marrëveshjet me përpunuesit përkatës, detyrimet sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19;
5. Kontrolluesi të kryejë përditësimin e njoftimit për ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit;

6. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 21 të Ligjit, të njoftojë Komisionerin për qëllimin dhe arsyet e mbledhjes dhe përdorimit të të dhënave biometrike, masat e sigurisë dhe kohën e ruajtjes së tyre, marrësit dhe kategoritë e marrësve të të dhënave biometrike;
7. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të hartojë një rregullore të posaçme, në të cilën të parashikohen masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, në përputhje me veprimtarinë dhe proceset përpunuese që kryen;
8. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij, si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.
SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të krijohet në përputhje me standardin ISO/IEC 270001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, si dhe mund të certifikohet, për qëllime përputhshmërie me standardin në fjalë, nga organizma të akredituar dhe autorizuar në përputhje me dispozitat e këtij udhëzimi. Në këtë rast, Kontrolluesi, në zbatim të germës “b” të pikës 42 të Udhëzimit nr. 47, depoziton pranë Zyrës së Komisionerit një kopje të certifikatës së përputhshmërisë;
9. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32, të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 3, 4, 5, 6 dhe 7 më sipër; dhe
 - (ii) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 8.Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;
10. Kontrolluesi “Albpetrol” SHA, të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushjeje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 30.7.2020

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

