



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT
DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 922/prot.
4

Tiranë, më 23.07.2019

REKOMANDIM

Nr. 33, datë 23.07.2019

PËR KONTROLLUESIN "BALKAN TRANS ALBANIA"

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 pika 1 gërma a/1 dhe 32 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Balkan Trans Albania";

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.184, datë 12.06.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit "Balkan Trans Albania" me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi "Balkan Trans Albania".

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit "Balkan Trans Albania" konstatoi se:

1. Kontrolluesi "Balkan Trans Albania" operon në sektorin e transportit rrugor nga viti 1994 e në vijim. Kategoritë e subjekteve të cilëve ju përpunohen të dhënat personale janë "punëmarrës" dhe "klientë".
2. Kontrolluesi ka "Njoftuar" Zyrën e Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008

përditësuar dhe plotësuar në të gjithë elementët e tij si "Adresa" "Kategoritë e të dhënave që përpunohen", "Mjetet e përpunimit të të dhënave", pasi konstatohet ndryshimi i adresës së kontrolluesit, si dhe gjurmimi i automjeteve të transportit nëpërmjet Sistemit të Pozicionimit Global (GPS).

3. Kontrolluesi nuk ka hartuar rregulla specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale. Konstatimi përbën shkelje administrative të nenit 27, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Duhet kuptuar drejt nga kontrolluesi rëndësia që ka hartimi dhe përdorimi nga nëpunësit e tij të një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, si një akt bazë i cili ndërgjegjëson dhe sqaron punonjësit për të dhënat personale, rëndësinë e tyre, ruajtjen e fshehtësisë si dhe mënyrën e administrimit të tyre. Për këtë arsye duhet të hartohet një rregullore e detajuar e cila të jetë e zbatueshme në praktikë dhe të reflektojë edhe masa konkrete, sipas standardit të parashikuar.

4. Kontrolluesi ka parashikuar në aneks-kontratat e punës dispozita të veçanta në lidhje me ruajtjen e konfidencialitetit nga punonjësit, sipas parashikimit të nenit 28 të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar dhe Vendimit nr.06, datë 05.08.2013 të Komisionerit "Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale".
5. Kontrolluesi ka vendosur rubrikën "Politikat e privatësisë" në portalin <http://www.balkan-trans.com>, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë këtë portal, në përputhje me parashikimet e nenit 18, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar, dhe Vendimin nr.6/2013 "Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale".

Në përfundim të procesit të hetimit administrativ, grupi i kontrollit hartoi procesverbalin e konstatimit, më datë 17.06.2019, i cili u lexua dhe u nënshkrua në prani të palëve. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përfaqësuesi i kontrolluesit deklaroi se brenda 5 ditëve, do shprehej mbi realizimin në kohë të konstatimeve pretendimet përkatëse

Më datë 18.06.2019 kontrolluesi ka parashtruar pranë Zyrës së Komisionerit pretendimet me shkrim në lidhje me konstatimet e hetimit administrativ, ku ka dokumentuar:

- Përditësimin e Formularit të Njoftimit në rubrikat "Adresa" dhe "Mjetet e përpunimit të të dhënave";
- Hartimin e rregullores për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale.

Në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", kontrolluesi "Balkan Trans Albania" është njoftuar të marrë

pjesë në seancë dëgjimore në datën 02.07.2019 pranë ambjenteve të Zyrës së Komisionerit.

Kontrolluesi është paraqitur në seancë, ku ka argumentuar të njëjtat pretendime që ka paraqitur më parë në rrugë shkresore.

Zyra e Komisionerit ka marrë në konsideratë faktin që pranë kontrolluesit nuk është kryer hetim administrativ i mëparshëm, bashkëpunimi i treguar me grupin e kontrollit si dhe reagimi i menjëhershëm pas konstatimit të shkeljeve.

Në dokumentet e depozituara ku dokumentohet rikuperimi i shkeljeve administrative të konstatuara në kontrollin e ushtruar pranë tij, konstatohet se rregullorja e brendshme e paraqitur është e përgjithshme dhe ka nevojë për t'u përmirësuar në disa nga elementët e përmbajtjes, duke u përshtatur në funksion të aktivitetit të kontrolluesit. Gjithashtu, konstatohet se Formulari i Njoftimit i depozituar më datë 18.06.2019 nuk është i përditësuar në disa rubrika si: *"të dhënat sensitive"*, *"qëllimet e përpunimit"*, *"marrësit e të dhënave"*.

Për rrjedhojë, Kontrolluesi duhet të mbajë parasysht përmirësimin e rregullores specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale, si dhe të përditësojë Formularin e Njoftimit sa herë kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit.

Sa më sipër, në zbatim të neneve, 21, 27, 29, 30, 31 pika 1, gërma a/1 dhe 32 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi *"Balkan Trans Albania"*, të përmirësojë rregulloren e brendshme në të cilën të parashikohen masa konkrete organizative dhe teknike për të mbrojtur të dhënat personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat dhe aksesin në të dhëna, etj., në zbatim të nenit 27 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar dhe Vendimit nr. 6/2012 të Komisionerit *"Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale"*.
2. Kontrolluesi *"Balkan Trans Albania"*, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e "Njoftimit" pranë Zyrës së Komisionerit, në lidhje me *"të dhënat sensitive"*, *"qëllimet e përpunimit"*, *"marrësit e të dhënave"*, etj.
3. Kontrolluesi *"Balkan Trans Albania."*, të kryejë të gjitha detyrimet që burojnë nga ligji dhe nga ky akt, brenda një afati 30 ditor nga momenti i marrjes dijeni dhe të njoftojë me shkrim Zyrën e Komisionerit për masat e marra. Përmëshja e këtyre detyrimeve nga kontrolluesi, përbën objekt kontrolli të vazhdueshëm nga Zyra e Komisionerit.

4. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të caktuara, Komisioneri vepron sipas nenit 30/2 dhe 39 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të Rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë 23.07.2019

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

