



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1141/prot.
2

Tiranë më 13.102017

REKOMANDIM

Nr. 38, datë 13.10.2017

MBI

ZBATIMIN E LIGJIT PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE.

Baza Ligjore: Ligji Nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë".

Ligji Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, nenet 30, 31 dhe 32 të tij.

Në zbatim të Urdhrit Nr.206, datë 30.08.2017 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "ARB Security" sh.p.k Tiranë, me objekt kontrolli:

- Zbatimi i Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit "ARB Security" sh.p.k Tiranë.

Grupi i kontrollit, gjatë kryerjes së veprimeve procedurale, u asistua nga përfaqësuesit e kontrolluesit, të cilët ishin njohur me Urdhrit Nr.206, datë 30.08.2017 të Komisionerit.

Kontrolluesi "ARB Security shpk", është subjekt juridik me NIPT: K72223025M, me objekt aktiviteti, sigurimi i objekteve publike dhe private në pronësi ose në përdorim të personave fizikë e juridikë, që ushtrojnë veprimtari në Republikën e Shqipërisë, sigurimin dhe mbrojtjen e jetës dhe shtëndetit të personave fizik. shtetas shqiptar dhe të huaj.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi sipas procesverbalit të mbajtur për këtë qëllim u konstatua:

1. Kontrolluesi e ka plotësuar detyrimin për “Njoftim” pranë Zyrës së Komisionerit por konstatohet se është i nevojshëm përditësimi i tij, për shkak të ndryshimeve të veprimtarisë së kontrolluesit nga periudha që ka kryer këtë detyrim. Përditësimet konsistojnë në: ndryshimin e personit të kontaktit, përdorim i sistemit GPS me qëllim gjeo-lokalizimin e automjeteve të shërbimit.
Konstatimi i pikës së parë përbën shkelje administrative të nenit 22 dhe 23 të Ligjit, Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar.
2. Kontrolluesi disponon rregullore për mbledhjen përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale.
3. Kontrolluesi ka nënshkruar “Deklaratë Konfidencialiteti” me punëmarrësit të cilët kanë akses në përpunimin e të dhënave personale.
4. Kontrolluesi mbikëqyr ambientet e brendshme dhe të jashtme nëpërmjet sistemit të video-survejmimit, koha e ruajtjes së të dhënave në sistem konstatohet të jetë 15 (pesëmbëdhjetë) ditë. Kontrolluesi ka vendosur tabela informuese në hyrje të ambienteve në të cilin kontrolluesi ushtron aktivitetin, por nuk janë sipas modelit standard të miratuar nga Komisioneri, sipas Udhëzimit Nr.3 datë 05.03.2010 “Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejmimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”.
5. Kontrolluesi nuk ka publikuar “Politikat e Privatësisë” në portalin zyrtar të <http://www.arbsecurity.com>. Informacioni i publikuar në “Politikat e Privatësisë”, duhet të ketë për qëllim informimin e subjekteve të të dhënave që vizitojnë këtë portal, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë, ruajtjen e konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.
Konstatimi i pikës së pestë, përbën shkelje administrative të nenit 18 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar.

Kontrolluesi “ARB Security” sh.p.k. Tiranë, gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij ofron shërbimin e tij kompanive të ndryshme. Në marrëdhëniet kontraktuale me ta, në shumicën e rasteve parashikohet konfidencialiteti në parim, pa përcaktuar saktësisht të drejtat dhe detyrimet e palëve sipas nenit 20 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, dhe aktit nënligjor të Komisionerit, Udhëzimit Nr.19, datë 03.08.2012, “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”.

Pavarësisht statusit të palëve kontraktuale, “kontrollues” apo “përpunues” detyrimet që burojnë nga ligji apo aktet nënligjore përcaktohen si më poshtë vijon (neni 20):

– “1. Kontrolluesit, për përpunimin e të dhënave personale, mund të punësojnë përpunues, të cilët garantojnë përdorimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Çdo përpunues i të dhënave personale ka këto detyrime:

- a) të përpunojë të dhënat vetëm në përputhje me udhëzimet e kontrolluesit; të mos i transmetojë ato, përveç kur ka marrë udhëzim nga kontrolluesi;
 - b) të marrë të gjitha masat e sigurisë, sipas këtij ligji dhe të punësojë operatorë, të cilët kanë detyrimin për ruajtjen e fshehtësisë;
 - c) të krijojë, në marrëveshje me kontrolluesin, kushtet e nevojshme teknike dhe organizative për përmbushjen e detyrimeve të kontrolluesit, për të siguruar të drejtat e subjekteve të të dhënave personale;
 - d) t'i dorëzojë kontrolluesit, pas përfundimit të shërbimit të përpunimit, të gjitha rezultatet e përpunimit dhe dokumentacionit, që përmban të dhëna ose t'i mbajë apo t'i shkatërrojë ato me kërkesë të kontrolluesit.
 - e) të vërë në dispozicion të kontrolluesit të gjithë informacionin e nevojshëm, për të kontrolluar përputhshmërinë me detyrimet, që rrjedhin sipas shkronjave të mësipërme.
2. Detyrimet e pikës 1 përcaktohen në kontratën e shkruar e kontrolluesit me përpunuesin”.

Në të tilla kushte, kontrolluesi është i obliguar të nënshkruajë marrëveshjet e konfidencialitetit me ofruesit e shërbimeve, sipas standardit të përcaktuar në Udhëzimin Nr.19, datë 03.08.2012 të Komisionerit. Gjithashtu, marrëveshjet e konfidencialitetit do të nënshkruhen dhe kur kontrolluesi gjendet në kushtet e përpunuesit dhe akseson të dhëna personale të kontrolluesve të tjerë, të cilëve ju ofron shërbimin e tij.

Sa më sipër:

Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar,

REKOMANDOJ:

1. Në zbatim të nenit 23 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, kontrolluesi “ARB Security” sh.p.k. Tiranë, të realizojë në vazhdimësi përditësimin e Formularit të Njoftimit.
2. Në zbatim të nenit 20 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, kontrolluesi “ARB Security” sh.p.k. Tiranë, të nënshkruajë marrëveshjet e konfidencialitetit me ofruesit e shërbimeve, sipas standardit të përcaktuar në Udhëzimin Nr.19, datë 03.08.2012 të Komisionerit, “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”, edhe në rastet kur gjendet në kushtet e përpunuesit e akseson të dhëna personale të kontrolluesve të tjerë.
3. Në zbatim të nenit 18 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, kontrolluesi “ARB Security” sh.p.k. Tiranë, të hartojë dhe publikojë në portalin zyrtar të tij, rubrikën “Politikat e Privatësisë”, si dhe të standardizojë tabelat

informuese në përputhje me Udhëzimit Nr.3 datë 05.03.2010 “Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”.

4. Kontrolluesi “ARB Security” sh.p.k. Tiranë, të realizojë plotësimet e detyrimeve të parashikuara në pikat 1 dhe 2 në vazhdimësi dhe për pikën 3 të këtij Rekomandimi, brenda afatit 10 ditor nga momenti i marrjes dijeni.
5. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30/2 dhe 39 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë 13/102017

KOMISIONERI

Besnik Dervishi