



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1132/4 Prot.

Tiranë, më 23/11/2016

REKOMANDIM

Nr. 33, datë 23/11/2016

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe neneve 77-112 të Ligjit nr. 44/2015, datë 30/04/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave në ngarkim të kontrolluesit "Matias Travel & Tours" (Matias Travel Bus sh.p.k), Tiranë.

KONSTATOVA:

Në zbatim të Urdhrit nr. 229, datë 21.10.2016 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit "Matias Travel & Tours" (Nipt L41818014J), me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Kontrolluesi "Matias Travel & Tours" është agjensi udhëtimesh (operator turistik) dhe ushtron aktivitetin në fushën e transportit ndërkombëtar të udhëtarëve. Gjatë ofrimit të shërbimeve përpunon të dhëna personale kryesisht për kategorinë e subjekteve të të dhënave "klientë".

1. Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë e subjekteve të të dhënave "Klientë" dhe "Punëmarrës". Për kategorinë "klientë" kontrolluesi përpunon të dhënat; emër, mbiemër, nr. pasaporte, nr. telefoni, datëlindje dhe kombësi. Për kategorinë "punëmarrës", kontrolluesi përpunon të dhëna të identifikimit, nëpërmjet administrimit të dokumenteve në dosjen e punës për qëllime të menaxhimit të burimeve njerëzore. Të dhënat personale të klientëve, përpunohen elektronikisht nga operatorët e kontrolluesit në formatin Excel, si dhe nëpërmjet programit klient për dërgimin e email-eve.

Përfaqësuesi i kontrolluesit pohoi se marrëdhënia me klientin nuk sanksionohet në format kontrate ose marrëveshje të shkruar. Në këtë kuadër kontrolluesi nuk është në gjendje që të provojë marrjen e pëlqimit të subjektit të të dhënave sipas nenit 3 pika 24 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, duke vepruar në kundërshtim me nenin 6 pika 1/a të këtij ligji;

2. Kontrolluesi nuk ka përcaktuar afat për mbajtjen dhe përpunimin e të dhënave personale të klientëve, në kundërshtim me nenin 5/1/d të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

3. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të KDIMDP-së, në protokollin e Zyrës së Komisionerit si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar rezultoi se nuk është përmbushur detyrimi për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Në paragrafin 1, të nenit 21, të ligjit të sipërcituar, parashikohet: “...Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji”.

Realizimi i detyrimit për njoftim është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji.

4. Kontrolluesi nuk i informon subjektet e të dhënave personale, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, nenet 12, 13, 15, 16 dhe 17 të ligjit, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, në kundërshtim me nenin 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar.

Në faqen e internetit të kontrolluesit www.matiatravel.com nuk është i parashikuar informimi nëpërmjet rubrikës “Politikat e privatësisë”. Çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes online në internet, ka detyrimin që të publikojë “Politikat e privatësisë”, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes online në internet. Në këtë kuadër, publikimi i “Politikave të privatësisë” përmbush më së miri qëllimin që ka neni 18 i ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar.

5. Kontrolluesi nuk ka hartuar një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës, dhe përcakton standartet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurtë të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektësh të të dhënave).

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbali i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Ligjit nr. 44/2015, datë 30/04/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, u caktua ora 10:00 e datës 15/11/2016 për zhvillimin e seancës dëgjimore me përfaqësuesit e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar.

Përfaqësuesit e kontrolluesit "Matias Travel & Tours", gjatë seancës dëgjimore, kanë dokumentuar masat e marra në kuadër të konstatimeve të grupit të kontrollit, si:

- Rregullorja e brendshme për Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale (në zbatim të nenit 27 të ligjit),
- Formulari i Njoftimit i plotësuar (në zbatim të nenit 21 të ligjit),
- Marrëveshja e shkruar me klientin,
- Përcaktimi i afatit të mbajtjes së informacionit për një periudhë kohore të caktuar,
- Publikimi në faqen web të kontratës me klientin, deklaratës së pëlqimit, rregullores së brendshme.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e kontrolluesit me grupin e kontrollit, i cili ka qenë i ndërsjellët në funksion të zbatimit të ligjit.

Sa më sipër:

Në zbatim të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, neni 31, pika 1, germa a/1,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi "Matias Travel & Tours", në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, të marrë masa për të përfshirë në faqen e tij të Internetit rubrikën "Politikat e Privatësisë".
2. Kontrolluesi "Matias Travel & Tours", në zbatim të nenit 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e formularit të njoftimit, për të gjitha ndryshimet e mundshme në përpunimin e të dhënave personale në vazhdimësinë e aktivitetit të tij;
3. Në zbatim të nenit 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar, të respektohen në vazhdimësi masat teknike dhe organizative të sanksionuara në "Rregulloren e brendshme për mbrojtjen e të dhënave personale", të miratuar nga kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave të klientëve;
4. Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar, të kryhet plotësimi i detyrimeve të parashikuara në pikën 1 të këtij Rekomandimi, brenda një afati 15 ditor nga momenti i marrjes dijeni. Plotësimi i këtyre detyrimeve ligjore mund të jetë objekt kontrolli në vazhdimësi nga Zyra e Komisionerit;
5. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet

administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky rekomandim u shpall sot më datë 23, 11 2016.

Besnik DERVISHI

KOMISIONERI

TIRANE