



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1159/4 Prot.

Tiranë, më 21 11 2016

REKOMANDIM

Nr. 31 datë 21 11 2016

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të Ligjit Nr.44/2015, datë 30.04.2015, "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", Zyra e Komisionerit ka kryer hetim administrativ në ngarkim të kontrolluesit Hotel "Vila Palma"- Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës, në përfundim të të cilit,

KONSTATOVA:

Në zbatim të Urdhrit Nr. 232, datë 26.10.2016, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për kryerjen e hetimit administrativ, më datë 31.10.2016 e në vazhdim, grupi i inspektimit filloi procesin e hetimit administrativ pranë kontrolluesit, Hotel "Vila Palma"- Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës, me objekt:

- Zbatimi i Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit, Hotel Hotel "Vila Palma -Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës.

Në datë 31.10.2016, grupi i kontrollit komunikoi me përfaqësuesit e kontrolluesit, të cilët pretenduan se nuk ishin njohur me Urdhërin Nr.232, datë 26.10.2016, të Komisionerit. Përfaqësuesit të kontrolluesit ju kërkua dokumentacioni përkatës në zbatim të urdhrin, por sipas tij, grupi i kontrollit nuk mund të zbatonte urdhërin, pasi kontrolluesi nuk ishte njoftuar.

Në këto kushte, grupi i kontrollit hartoi procesverbalin përkatës në ambientet e institucionit të Zyrës së Komisionerit, dhe ja dërgoi me shërbimin postar, kontrolluesit Hotel "Vila Palma - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës.

Në datë 01.11.2016, në postën elektronike të Zyrës së Komisionerit, kanë arritur disa dokumente, të nisura elektronikisht prej kontrolluesit Hotel "Vila Palma - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës si vijon :

- 1-Rregulla për funksionimin e hotelit;
- 2-Kontratë individuale pune;
- 3-Çertifikatë regjistrimi si person juridik.

Nga verifikimet e dokumenteve që kontrolluesi depozitoi pranë Zyrës së Komisionerit, nga regjistri elektronik pranë kësaj zyre si dhe nga këqyrja në vend e ambienteve të kontrolluesit, u konstatua:

- Kontrolluesi nuk e ka kryer Njoftimin në lidhje me përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
- Kontrolluesi nuk aplikon Deklarata Konfidencialiteti me punëmarrësit;
- Kontrolluesi nuk ka rregullore për mbrojtjen e të dhënave personale, por ka një rregullore të thjeshtë të funksionimit të hotelit;
- Kontrolluesi nuk vuri në dispozicion të grupi të inspektimit, sistemin kompjuterik dhe sistemet e arkivimit duke pretenduar se është jashtë funksionit.

Faktet e mësipërme përbëjnë shkelje administrative të neneve 18, 21, 27, 28 dhe 32 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Në cilësinë e provës materiale, këtij procesverbali i bashkëngjiten këto dokumente:

- Fotografi të ambienteve.
- Ekstrakt i QKR-QKB.
- Rregulla për funksionimin e hotelit.
- Kontratë individuale pune.

Zyra e Komisionerit, sjell në vëmendje të kontrolluesit Hotel "Vila Palma" - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës, se :

1. Mos plotësimi i Formularit të Njoftimit përbën shkelje serioze, pasi është procesi fillestar i mbrojtjes së të dhënave personale, dhe për mos përmbushjen e këtij detyrimi, kontrolluesi penalizohet sipas nenit 39, paragrafi 1, germa "d", të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, i cili shprehet: *"..kontrolluesit që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë".*

2. Mungesa e një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, do të thotë mungesë masash paraprake, me qëllim shmangien e shkeljeve. Mungesa e rregullores dhe deklaratës së konfidencialitetit përbëjnë shkelje të parashikuara në Ligjin Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, konkretisht në nenin 27 të tij, i penalizueshëm sipas nenit 39, paragrafi 1, germa "dh" i cili shprehet: "...kontrolluesit që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit të përcaktuara në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë".

Grupi i hetimit konstatoi se, gjatë ushtrimit të aktivitetit të kontrolluesit Hotel "Vila Palma" - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës, ndër format e ndryshme të grumbullimit të të dhënave manuale dhe elektronike, ai grumbullon dhe ruan të dhëna nëpërmjet kopjimit apo skanimit të dokumenteve identifikuese të klientëve.

Ky grumbullim të dhënash, në këndvështrim të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, përbën shkelje të neneve 5 dhe 6 të tij, pasi qëllimi fillestar mbi shërbimin e hotelerisë në shumicën e rasteve finalizohet me pagesën nga ana e klientit për shërbimin e ofruar, parashikuar kjo në Kreun III, "Të dhëna të detyrueshme", pika 4 e Udhëzimit Nr.10, datë 06.09.2011, për "Përpunimin e të dhënave personale në kuadër të shërbimeve hoteliere", i cili shprehet:

"Hoteli ruan të dhëna personale vetëm për një periudhë kohore që është e nevojshme me qëllim ofrimin e rezervimit të tij dhe strehimit apo shërbimeve të tjera të kërkuara. Pas mbarimit të kësaj periudhe, të dhënat personale ruhen vetëm për qëllime të mbrojtjes së të drejtave dhe interesave të ligjshme të hotelit, veçanërisht nëse shërbimet hoteliere janë objekt i procesit gjyqësor, ose klienti refuzon të kryejë pagesën".

Zyra e Komisionerit gjithashtu sjell në vëmendje kreun IV të këtij udhëzimi, "Kopjimi i kartave të identitetit apo dokumenteve të udhëtimit", i cili shprehet:

"Kopjet të kartave personale të identitetit apo dokumentit të udhëtimit, pasaportës, të grumbulluara dhe/ose të marra, mund të përpunohen vetëm nëse klienti të cilit i janë lëshuar këto dokumente, ka shprehur qartë me shkrim pëlqimin e tij, sipas aneksit 1 të këtij udhëzimi, si dhe me përjashtim të rasteve kur një gjë e tillë kërkohet nga ana e organeve publike, të cilët e kanë këtë të drejtë nga legjislacioni në fuqi.

Moszbatimi i kërkesave të këtij udhëzimi përbën shkelje të ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale dhe dënohet sipas nenit 39 të tij".

Në zbatim të neneve 87-89 të Ligjit Nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", datë 30.04.2015, përpara marrjes së aktit final, kontrolluesi Hotel

"Vila Palma" - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës, në ushtrim të së drejtës për tu dëgjuar është njoftuar zyrtarisht për pjesëmarrje në seancë dëgjimore, që do zhvillohej në datë 10.11.2016. Përfaqësuesi i kontrolluesit, pretendoi se shërbimi postar nuk e kishte njoftuar për përfundimet e hetimit administrativ të Zyrës së Komisionerit, por garantoj se menjëherë, do të kryente të gjitha detyrimet që i ngarkon ligji nr.9887, datë 10.03.2008, *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"*.

Konstatohet se pranë Zyrës së Komisionerit, nga ana e Kontrolluesit *"Vila Palma" - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës*, janë depozituar këto dokumente :

1. Formulari i njoftimit;
2. Regullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale;
3. Deklarata konfidencialiteti;

akte të cilat plotësojnë të gjitha mangësitë e konstatuara nga grupi i kontrollit.

Sa më sipër:

Në zbatim të Ligjit nr.9887, datë 10.03.2008, *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"*, i ndryshuar, neni 31, pika 1, germa *"a/l"*,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi Hotel *"Vila Palma"- Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës*, në zbatim të nenit 18 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, të marrë masat për të përfshirë në faqen e tij të internetit rubrikën *"Politikat e Privatësisë"*.
2. Kontrolluesi, Hotel *"Vila Palma"- Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës*, në zbatim të nenit 22 të Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e formularit të njoftimit, për të gjitha proceset e reja të mundshme në vazhdimësinë e aktivitetit të tij.
3. Kontrolluesi, Hotel *"Vila Palma - Universal Engenering 08 sh.p.k. Durrës*, ka detyrimin të njoftojë Zyrën e Komisionerit, mbi përmbushjen e detyrimeve që burojnë nga ky akt. Plotësimi i këtyre detyrimeve, mund të jetë objekt kontrolli në vazhdimësi nga Zyra e Komisionerit.
4. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008. *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"*, i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një

kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjohë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë, 21. 11 .2016

