



REPUBLIKA E SHQIPERISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE
PERSONALE

Nr. 411 / Prot.
2

Tiranë, më 14/5/2015

REKOMANDIM

Nr. 31, datë 14/5/2015

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, në kuadër të hetimeve administrative të ushtruara në disa banka të nivelit të dytë që operojnë në Republikën e Shqipërisë dhe respektimit të parimeve dhe detyrimeve ligjore në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale me qëllim disiplinimin dhe sensibilizimin e sektorit bankar,

KONSTATOVA:

Në zbatim të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar dhe akteve nënligjore në fuqi, Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, ka realizuar hetim administrativ pranë disa kontrolluesve "Banka të Nivelit të Dytë", me objekt: Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Zyra e Komisionerit, vlerëson shumë të rëndësishëm procesin e mbrojtjes së të dhënave personale dhe konfidencialitetin e subjekteve në sektorin bankar. Bankat, në këndvështrimin e mbrojtjes së të dhënave, janë ndër kontrolluesit më të fuqishëm sa i përket sasisë, larmisë të informacionit personal, dhe kategorive të subjekteve, të cilëve ju përpunohen këto të dhëna. Sjellim në vëmendje se, përpunimi i të dhënave personale në sektorin bankar është proces dhe jo një cikël i mbyllur, një proces i ndjeshëm në publik dhe çdo risi në këtë fushë (teknologji apo legjislacion) duhet të realizohet në përputhje me respektimin e privatësisë së individëve. Zyra e Komisionerit, me tagrin e monitoruesit dhe mbikëqyrësit të zbatimit të ligjit, ka hasur problematika në sistemin bankar gjatë kontrolleve administrative të ushtruara në disa prej bankave të nivelit të dytë.

Bankat e Nivelit të Dytë e ushtrojnë veprimtarinë në përputhje me ligjin nr. 8269, datë 23.12.1997 "Për Bankën e Shqipërisë", i ndryshuar, ligjin nr. 9662, datë 18.12.2006 "Për Bankat në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar si edhe në të gjithë aktet nënligjore që përbëjnë kuadrin rregullativ në fushën bankare.

Bankat në kuptim të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, janë kontrollues dhe kanë detyrimin të plotësojnë të gjitha detyrimet e parashikuara në këtë ligj.

Bankat e Nivelit të Dytë (në cilësinë e kontrolluesit) ofrojnë një gamë të gjerë produktesh dhe shërbimesh bankare për individë dhe biznese, të tilla si, llogari rrjedhëse, depozita me afat, financime dhe kredi, internet banking, karta krediti, transfertat bankare etj. Gjatë kësaj marrëdhënie të krijuar kontrolluesit mbledhin dhe përpunojnë të dhëna personale të individëve, subjekte të të dhënave personale. Në kuadër të veprimtarisë së tyre, kontrolluesit mbledhin dhe përpunojnë të dhëna personale kryesisht për kategoritë e subjekteve të të dhënave, klientë, punonjës dhe aksionerë.

Në kuadër të respektimit të detyrimeve të përcaktuara në ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale, Zyra e Komisionerit gjatë ushtrimit të hetimeve administrative në disa banka të nivelit të dytë ka konstatuar se:

- ✚ Kontrolluesit kanë bërë pjesë të kontratave të shërbimit për produkte të ndryshme, pëlqimin e klientit, për të përdorur të dhënat e tij personale, për qëllime marketingu dhe promocioni për produktet bankare, pa e informuar subjektin e të dhënave, për këtë qëllim të dytë përpunimi të të dhënave. Pëlqimi nuk është i shprehur në mënyrë opsionale, me nënshkrim veçmas dhe në një formë specifike, sipas kriterëve të nenit 3 dhe 5/1/b dhe 18 të ligjit nr. 9887, datë 10.3.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar;
- ✚ Kontrolluesit, prirën të mbledhin më tepër kategori të dhënash personale se ato që nevojiten realisht për realizimin e qëllimit, në kundërshtim me “parimin e mjaftueshmërisë”, në kundërshtim me parashikimet e nenit 5/1/c të ligjit;
- ✚ Nga kontrolluesit, nuk është respektuar neni 18 i ligjit nr. 9887, datë 10.3.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, sa i përket:
 - Informimit të subjekteve të të dhënave personale (klientë), në formë të shkruar, mbi fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për personin që do t'i përpunojë të dhënat, për mënyrën e përpunimit dhe të drejtat e subjekteve të të dhënave. Në përmbajtjen e kontratave për ofrim produktesh të ndryshme dhe format e aplikimit, që përdor kontrolluesi, nuk rezulton informimi i subjekteve të të dhënave sa më sipër;
 - Publikimit në faqen e internetit, të rubrikës “politika privatësie”. Në disa raste kjo rubrikë nuk ekziston në faqe por edhe në rastet kur parashikohet, janë evidentuar mangësi në përmbajtjen e saj pasi nuk ka të parashikuara rregulla, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave personale, si dhe politika ku të përfshihen kushtet dhe kriteret që reflektojnë parimet e përpunimit të ligjshëm dhe të drejtë të të dhënave personale.
- ✚ Në marrëdhëniet/marrëveshjet që Bankat (kontrolluesi) kanë krijuar me të tretë (në cilësinë e përpunuesit), që kanë si objektiv përpunimin e të dhënave personale (qoftë edhe akses në të dhëna), nuk janë sanksionuar rregulla mbi sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave, në kundërshtim me nenit 20 të ligjit;
- ✚ Formulari i njoftimit pranë Zyrës së Komisionerit, nuk është plotësuar ose në rastet kur është plotësuar, nuk është i përditësuar në një ose disa rubrika, në kundërshtim me nenet 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar.

Në përfundim të hetimeve administrative të ushtruara pranë bankave të nivelit të dytë, Zyra e Komisionerit ka dalë me akt përfundimtar rekomandim. Në kuadër të sensibilizimit, të kontrolluesve të tjerë që operojnë në sistemin bankar me qëllim respektimin e parimeve dhe detyrimeve ligjore në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale, Zyra e Komisionerit ka dalë me rekomandim edhe për bankat e tjera të nivelit të dytë, tek të cilat ende nuk është ushtruar hetim administrativ. Rekomandimet janë të publikuara në faqen zyrtare të institucionit, www.idp.al dhe mund të gjenden lehtësisht në link-un: <http://www.idp.al/index.php/sq/hetimi-administrativ-mbrojtja-personale-te-dhena/181-mbrojtja-e-te-dhenave-personale/hetimi-administrativ/rekomandime-inspektimi/307-rekomandime-2015>.

Bankat, në cilësinë e kontrolluesit kanë detyrimin e përbushjes së të gjithë dispozitave të ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale. Në nenin 30, pika 2 parashikohet se, Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për

kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Sa më sipër;

Në zbatim të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, nenet 29, 30, 31/a/1 dhe në kuadër të problematikave të hasura dhe konstatimeve gjatë hetimeve administrative në kontrolluesit që ushtrojnë veprimtari në sektorin bankar,

REKOMANDOJ:

1. Të tregohet kujdes në monitorimin e bankave të nivelit të dytë, lidhur me informimin dhe marrjen e pëlqimit të klientit në kontratat e shërbimit për produktet bankare dhe operacionet bankare, në zbatim të nenit 3, nenit 5 pika 1/b, nenit 6/1/a dhe nenit 18 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar;
2. Të tregohet kujdes në monitorimin e bankave të nivelit të dytë, lidhur me mjaftueshmërinë e të dhënave personale që përpunohen, në mënyrë që jenë të mjaftueshme, në përputhje me qëllimin e përpunimit dhe jo në tejkalim të tij, në zbatim të nenit 5 pika 1/c, të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar;
3. Të tregohet kujdes në monitorimin e bankave të nivelit të dytë, lidhur me zbatimin e nenit 18(detyrimi për informim) të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, që:
 - Në çdo format që sanksionon marrëdhënien e kontrolluesit me subjektet e të dhënave personale (klientin, punonjësën) të parashikohet një dispozitë për informimin e tyre mbi fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, për mënyrën e përpunimit dhe të drejtat e subjekteve të të dhënave;
 - Në faqen e internetit të kontrolluesit, të publikohen në një rubrikë të veçantë "politikat e privatësisë", dhe të përditësohen të dhënat, me qëllim informimin e personave që vizitojnë faqen, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave personale, masat e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.
4. Të tregohet kujdes në monitorimin e bankave të nivelit të dytë lidhur me sanksionimin e rregullave mbi sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave, në marrëdhëniet/marrëveshjet që Bankat krijojnë me të tretë (në cilësinë e përpunuesit), në zbatim të nenit 20 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.
5. Të tregohet kujdes në monitorimin e bankave të nivelit të dytë lidhur me plotësimin e detyrimit për njoftim dhe përditësimin e "Formularit të Njoftimit", pranë Zyrës së Komisionerit, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.
6. Sa i përket masave të ndërmarra në vijimësi në lidhje me zbatimin e këtij Rekomandimi, në kuadër të bashkëpunimit institucional, të vihet në dijeni Zyra e Komisionerit.

