



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale
Komisioneri

Nr. 1331/2 Prot.

Tiranë, më 4/6/2012

Lënda: Rekomandim për kontrolluesin, "Grand Hotel", Tiranë

REKOMANDIM

Nr. 14, datë 04/06/12

Mbështetur në Ligjin nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", Vendimet e Kuvendit të Shqipërisë nr.211, datë 11.09.2008 "Për zgjedhjen e komisionerit për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe nr 225, datë 13.11.2008 "Për miratimin e strukturës organikës dhe kategorizimit të pozicioneve të punës të zyrës së Komisionerit për mbrojtjen e të dhënave personale", pas shqyrtimit të relacionit të Drejtorisë së Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit, "**Grand Hotel**", Tiranë

KONSTATOVA

Më datë 25/05/2012, nga grupi i inspektimit të Zyrës së Komisionerit është zhvilluar inspektimi administrativ pranë kontrolluesit, "Grand Hotel", Tiranë me cilësinë e kontrolluesit që mbledh dhe përpunon të dhëna personale në ushtrim të qëllimit dhe aktivitetit të tij, me objekt:

- **Qëllimet e përpunimit të të dhënave personale prej kontrolluesit "Grand Hotel":**
- ✚ Verifikimi i mbledhjes dhe i përpunimit të të dhënave personale, bazuar në nenet 5, 6, 7 të Ligjin Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", në lidhje me:
- ✚ Qëllimin/met e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave të njoftuara;
- ✚ Verifikimin nëse mblidhen dhe përpunohen të dhëna personale vetëm për qëllimet: Menaxhim të burimeve njerëzore dhe Mbikqyrje e ambienteve me CCTV;

- ✚ Kategoritë e të dhënave që përpunohen për qëllimet e njoftuara: Menaxhim të burimeve njerëzore dhe Mbikqyrje e ambienteve me CCTV;
- ✚ Nëse të dhënat janë mbledhur për qëllime të tjera, cilat janë kategoritë e subjekteve dhe kategoritë e të dhënave që ju përpunohen;
- ✚ Mjaftueshmërinë dhe proporcionalitetin e përpunimit të këtyre të dhënave përkundrejt qëllimit;
- ✚ Saktësinë e të dhënave që përpunohen;
- ✚ Përhapjen e të dhënave të mbledhura e të përpunuara, tek të tretët;
- ✚ Transferimin ndërkombëtar të këtyre të dhënave sensitive;
- ✚ Marrjen e pëlqimit të shkruar nga subjektet që ju përpunohen të dhënat sensitive;
- ✚ Baza ligjore e përpunimit të këtyre të dhënave.
- **Siguria dhe politikat e privatësisë për përpunimin e të dhënave “sensitive”, bazuar në nenet 20, 27 dhe 28 të Ligjin Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, në lidhje me:**
 - ✚ Caktimin e ndonjë përpunuesi të të dhënave sensitive dhe mbi çfarë akti ligjor;
 - ✚ Vendosjen e kontrollit në aksesin e të dhënave sensitive të përpunuara dhe përgjegjësitë në administrimin e këtyre të dhënave;
 - ✚ Nivelin e sigurisë fizike dhe teknike të sistemit të përgjithshëm ose të veçantë për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave sensitive;
 - ✚ Verifikimin, nëse ka në fuqi ndonjë rregullore të veçantë për mbrojtjen e të dhënave personale ose të ketë rregulla që janë përfshirë në rregulloren e brendshme, veçanërisht në përpunimin e të dhënave sensitive;
 - ✚ Verifikimin, nëse janë parashikuar dhe zbatohen politikat e mbrojtjes së të dhënave nëpërmjet “konfidencialitetit”.
- **Instalimi, përdorimi, mbikqyrja dhe regjistrimi me anën e “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimi” (CCTV), në ambientet dhe në territorin e kontrolluesit “Agjencia e Sigurimit të Depozitave”:**
 - ✚ Verifikimi i përdorimit të këtyre kamerave bazuar në nenet 5 dhe 6 të Ligjin Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, si dhe në Udhëzimin Nr. 3, datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme ” në lidhje me:
 - ✚ Qëllimin e përpunimit të imazheve, si të dhëna personale me karakter të veçantë fizik;

- ✚ Mjaftueshmërinë dhe proporcionalitetin e përpunimit të këtyre të dhënave përkundrejt qëllimit;
- ✚ Saktësinë dhe qartësinë në përpunimin e imazheve, gjatë vëzhgimit dhe regjistrimit të tyre;
- ✚ Kohën e ruajtjes së imazheve filmike apo fotove të gjeneruara nga sistemi i ruajtjes dhe i regjistrimit;
- ✚ Kategoritë e subjekteve që ju përpunohen imazhet dhe mënyrat e përpunimit të tyre për identifikimin e subjekteve;
- ✚ Përhapjen e të dhënave të mbledhura e të përpunuara me anën e CCTV-ve, tek të tretët;
- ✚ Numrin e kamerave të vendosura në ambientet dhe në territorin e kontrolluesit dhe nëse ka instalime të kamerave të fshehta.

Komisioneri Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi procesverbalin e inspektimit administrativ të mbajtur me këtë rast, si dhe provat e administruara vëren se:

1-Kontrolluesi, "**Grand Hotel**", Tiranë nuk aplikon mekanizmin e "Pëlqimit", i cili është një kusht i domosdoshëm në përpunimin e të dhënave personale, gjë që bie ndesh me nenin 6, paragrafi 1, germa "a", si më poshtë citojmë:

*"1.Të dhënat personale përpunohen vetëm:
Nëse subjekti i të dhënave personale ka dhënë pëlqimin;"*, të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale".

2- Kontrolluesi, "**Grand Hotel**", Tiranë i mban të dhënat personale të kategorisë "klient", me një afat të papërcaktuar, gjë që bie ndesh me nenin 5, germa "d" si më poshtë citojmë:

*"1.Mbrojtja e të dhënave personale bazohet:
d) në mbajtjen në atë formë, që të lejojë identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë, por jo më tepër sesa është e nevojshme për qëllimin, për të cilin ato janë grumbulluar ose përpunuar më tej."*, të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale".

3- Kontrolluesi, "**Grand Hotel**", Tiranë nuk ka hartuar një rregullore të shkruar për mbrojtjen e të dhënave personale, në zbatim të nenit 27/2 "c", si më poshtë citojmë:

"udhëzon operatorët pa përjashtim për detyrimet që kanë në përputhje me këtë ligj dhe rregulloret e brendshme për mbrojtjen e të dhënave,përfshirë dhe rregullat për sigurinë e të dhënave", të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale"

4- Kontrolluesi, "**Grand Hotel**", Tiranë nuk ka një kontratë, me kompaninë që ka instaluar dhe mirëmban sistemin e kamerave survejuese, dhe për pasojë nuk ka si të ketë parashikuar të drejtat dhe detyrimet që palët kanë, në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale. Kjo çënon

rëndë sigurinë e të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, (neni 20 dhe 27/1). Neni 20/2, si më poshtë citojmë:

“2. Detyrimet e pikës 1 përcaktohen në kontratën e kontrolluesit me përpunuesin.”

5- Kontrolluesi, “Grand Hotel”, Tiranë në ambientet e punës, ku ka instaluar sistemin e kamerave survejuese, nuk ka pajisur këto ambiente me tabela informuese ashtu si, është parashikuar në Udhëzimin nr.3, datë 05.03.2010, mbi, **“Sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”**, pika 5/4, akt nënligjor ky, i mbështetur në shkronjën “c” të pikës 1 të nenit 30 dhe shkronjave “ç” e “f” të pikës 1, të nenit 31 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, Komisioneri për mbrojtjen e të dhënave personale; Pika 5/4, e këtij udhëzimi shprehet:

“Të gjithë punonjësit që punojnë nën vëzhgimin e kamerave duhet të njoftohen nga punëdhënësi me shkrim.”.

Nisur sa më sipër në zbatim të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, si dhe 107-109 të K.Pr.Administrative ;

REKOMANDOJ

1-Kontrolluesi, “Grand Hotel”, Tiranë në zbatim të nenit 27/2 ”c” ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” të hartojë rregullore të brendshme për mbrojtjen e të dhënave personale.

2-Kontrolluesi, “Grand Hotel”, Tiranë në zbatim të nenit 20/2 dhe 27/1, të lidhë një kontratë me kompaninë apo subjektin që ka instaluar dhe mirëmban programin e menaxhimit hotelier, ku të prashikohen të drejtat dhe detyrimet që palët kanë, në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale.

3-Kontrolluesi, “Grand Hotel”, Tiranë në zbatim të Udhëzimit nr.3, datë 05.03.2010, mbi, **“Sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”**, pika 5/4, në ambientet e punës, ku ka instaluar sistemin e kamerave survejuese, të pajisë ambientet e punës me tabela informuese, ku te bëhet e ditur se, në këto ambiente ka kamera survejuese.

4- Kontrolluesi, “Grand Hotel”, në zbatim të nenit 5 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, duhet të përcaktojë afatin e mbajtjes së të dhënave personale duke e formalizuar këtë afat në rregulloren që do të hartohet sipas konsulencës që ky kontrollues do të ketë nga KMDP-ja.

5- Kontrolluesi, “Grand Hotel”, në zbatim të nenit 6 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, duhet të futë në praktikën e tij të punës mekanizmin e “Pëlqimit”, përsa i përket, mbledhjes së të dhënave personale, si për klientët apo dhe për punëmarrësit, duke e formalizuar këtë në rregulloren që do të hartohet dhe duke e

Duke ju falenderuar për mirëkuptimin,

KOMISIONERI

FLORA ÇABEJ (POGAÇE)

