



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Nr. 1535/1 prot

Tiranë më 18/8 /2014

REKOMANDIM

Nr. 68, Datë 18/8/2014

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, bazuar në nenin 29 të ligjit 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, ka kryer mbikëqyrjen dhe monitorimin e faqes të subjektit tuaj në internet www.sigma-al.com. Nga kontrolli i faqes online të kontrolluesit "Sigma" Vienna Insurance Group, u konstatua se:

- Kontrolluesi ofron shërbimin "Kontakttoni me ne", ku kërkohen të dhënat personale të mëposhtme:

The screenshot shows the Sigma website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Rreth Nesh, Partneret e Sigma, Shërbimi i Klientit, Pensioet Private, and Kontakt. Below the navigation bar, the main content area is titled "Kontakttoni me Ne". On the left, there is a sidebar with various insurance services listed. The main content area contains a form with the following fields: "Emër Mbiemër:", "Telefon:", "E-mail:", "Qyteti:", and "Komente:". A "Dergo" button is located at the bottom right of the form. The form is titled "Kontakttoni me Ne" and is part of the "Shërbimi i Klientit" section.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale konstaton se kontrolluesi në rubrikën "Kontakttoni me ne", ku kontaktuesit plotësojnë formularin përkatës të vënë në dispozicion nga kontrolluesi në faqen e tij online www.sigma-al.com. Përpara se kontaktuesi të plotësojë të dhënat e tij personale në formular si: emër, mbiemër, adresa e-mailit, nr. telefoni etj. nuk ka një informim paraprak në mënyrë të qartë, të plotë dhe të shprehur në lidhje me përpunimin e të dhënave personale të tij për qëllimin/et e përpunimit, për kategoritë e të dhënave që mblidhen dhe përpunohen, për personin apo personat që do ti përpunojnë të dhënat, për mënyrën sesi do të përpunohen të dhënat dhe të drejtat e subjektit për të pasur akses apo për ti korrigjuar ato, në zbatim të nenit 18 pika 1) të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Përdorimi i teknologjive të reja përmes përdorimit të internetit lejon mbledhjen e lehtë, të shpejtë dhe përpunimin e një numri të madh të të dhënave personale. Përdorimi i këtyre sistemeve apo teknologjive sjell përfitime për kontrolluesit dhe për subjektet e të dhënave personale, ato gjithashtu paraqesin një sfidë për mbrojtjen e vazhdueshme të të drejtave themelore të njeriut. Këto të drejta, në veçanti të drejtat për mbrojtjen e të dhënave personale, nuk duhet të minohen ose dobësohen thjesht sepse këto sisteme e kanë bërë më të lehtë ose më fitimprurës përpunimin e të dhënave.

Mbledhja, përpunimi dhe ruajtja e të dhënave personale duhet të kryhen sipas parimit të respektimit dhe garantimit të drejtave dhe lirive themelore të njeriut dhe në veçanti të drejtës së ruajtjes së jetës private. Mbrojtja e të dhënave personale është një e drejtë themelore dhe është e sanksionuar edhe në Traktatin e Lisbonës. Karta e të Drejtave Themelore të Bashkimit Evropian parashikon se: "Gjithkush ka të drejtën e mbrojtjes së të dhënave personale në lidhje me veten e tij apo të saj. Të dhëna të tilla duhet të jenë të përpunuara në mënyrë të drejtë për qëllimet e specifikuar dhe në bazë të pëlqimit të personit të interesuar, ose në bazë legjitime të përcaktuara me ligj. Gjithkush ka të drejtën e aksesit ndaj të dhënave të cilat janë mbledhur në lidhje me të, dhe të drejtën për të korrigjuar të dhënat".

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale konstaton se gjatë kontrollit të faqes online të kontrolluesit (Kompani Sigurimi) "Sigma" Vienna Insurance Group, www.sigma-al.com u konstatua se kontrolluesi në faqen zyrtare në internet nuk ka të publikuar "politikat e privatësisë", që janë një paketë rregullash të cilat kanë si qëllim informimin e personave që vizitojnë faqen mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit. Këto politika ndikojnë në sensibilizimin e publikut mbi rëndësinë e mbrojtjes së privatësisë dhe të drejtat që gëzojnë në këtë fushë. Mungesa e rubrikës "politikat e privatësisë" në faqen www.sigma-al.com të kontrolluesit "Sigma" Vienna Insurance Group në internet përbën shkelje të neneve 18 dhe 27 të ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Mungesa e rubrikës "politikat e privatësisë" në faqen tuaj në internet www.sigma-al.com përbën shkelje të neneve 18 dhe 27 të ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Autoriteti i Komisionerit vlerëson parimin e transparencës së çështjeve të ndryshme sidomos edhe në faqen tuaj të internetit si kontrollues, por thekson edhe rëndësinë e transparencës në përpunimin e informacionit të subjekteve të të dhënave në mënyrë që këta të fundit të kenë dijeni mbi: personat që njihen me të dhënat e tyre, qëllimin dhe mënyrën e përdorimit të të dhënave, kujt do t'i përhapen të dhënat, mbrojtjen e privatësisë, etj. Për këtë arsye çdo individ/subjekt i të dhënave personale ka të drejtën e mbrojtjes së duhur të të dhënave të tij personale. Përpunimi i të dhënave personale duhet të lejohet për aq sa është i nevojshëm, i drejtë, i ligjshëm dhe proporcional.

Për sa më sipër:

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe nenet 107-109 të K. Pr. Administrative ;

REKOMANDOJ

1. Kontrolluesi në faqen online në rubrikën "Kontaktimi me ne", në formularin përkatës të vënë në dispozicion nga kontrolluesi në faqen e tij online www.sigma-al.com, ku plotësohen të dhëna personale të subjekteve kontaktues, duhet të informojë në mënyrë të qartë e të shprehur për qëllimin e përpunimit, mbledhjes së të dhënave personale të subjekteve në zbatim të nenit 18 pika 1) të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

2. Në zbatim të neneve 18, 27 të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “ Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, në faqen tuaj në internet duhet të publikohen “politikat e privatësisë” (paketë rregullash) me qëllim informimin e personave që vizitojnë faqen mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave personale, masat e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë. Politikat e privatësisë synojnë sensibilizimin e publikut mbi rëndësinë e mbrojtjes së privatësisë dhe të drejtat që gëzojnë në këtë fushë.
3. Kryerja e këtyre detyrimeve të rëndësishme të kryhen brenda një afati kohor prej 30 (tridhjetë) ditësh, nga momenti i marrjes dijeni të këtij rekomandimi.
4. Me plotësimin e këtyre detyrimeve të njoftohet me shkrim pranë Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale;
5. Në rast mospërbushje të këtij Rekomandimi, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2, të ligjit “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, sipas të cilit “Komisioneri në rast shkeljesh serioze të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vepron sipas nenit 39 të këtij ligji dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave”.

BESNIK DERVISHI
Cela, 02.11
KOMISIONERI

