



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale  
Komisioneri

Nr. 155/5 Prot.

Tiranë, më 28/2 /2014

REKOMANDIM

Nr 15 ,datë 28/02/2014

Mbështetur në ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, Vendimet e Kuvendit të Shqipërisë nr 211, datë 11.09.2008 "*Për zgjedhjen e Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" dhe nr 225, datë 13.11.2008 "*Për miratimin e strukturës organike dhe kategorizimit të pozicioneve të punës të zyrës së Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", pas shqyrtimit të relacionit të Drejtorisë së Hetim-Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit "*ANDE-LM*" Tiranë.

KONSTATOVA

Në zbatim të Urdhrit nr.23 datë 04.02.2014 të Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale është ushtruar kontrolli administrativ pranë kontrolluesit "*ANDE-LM*" Tiranë me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit "*ANDE-LM*" i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij në fushën e punësimit, edukimit, konsulencës dhe shërbimeve të tjera që ofron ky kontrollues.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale pasi shqyrtoi procesverbalin e kontrollit administrativ dhe provat e administruara vëren se:

Kontrolli administrativ ka filluar kryesisht nga zyra e Komisionerit dhe kontrolluesi është njoftuar paraprakisht për kryerjen e kontrollit. "*ANDE-LM*" në kuptim të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar, është kontrollues privat, me aktivitet në fushën shërbimit të punësimit, seleksionimit dhe testimit të kandidatëve (*studentë apo profesionistë*). Përpunimi i të dhënave personale konsiston në ndërtimin e profileve të secilit prej kandidatëve për motive punësimi sipas kërkesave që kompanitë prezantojnë pranë "*ANDE-LM*", ose sipas kërkesave që vetë kandidatët prezantojnë pranë "*ANDE-LM*".

1. Kontrolluesi nuk realizon marrjen e pëlqimit për subjektet që plotësojnë formularin e aplikimit në faqen e tij në internet [www.ande-lm.com.al](http://www.ande-lm.com.al), për përpunimin e të dhënave personale si (*emri, mbiemri, e-maili të cilat regjistrohen automatikisht në databazën e kontrolluesit*). Gjithashtu për këto subjekte kontrolluesi nuk realizon marrjen e pëlqimit specifik lidhur me regjistrimin apo çregjistrimin e e-mailit të tyre nga sistemet e kontrolluesit, si dhe dërgimin e mesazheve promociionale në adresën e tyre elektronike dhe



nuk u ofrohet mundësia e refuzimit të marrjes së e-mail me qëllim marketingu. Në këtë rast është shkelur neni 6 pika 1 germa 'a' e ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale vlerëson se kontrolluesit dhe përpunuesit mund të përpunojnë të dhëna personale vetëm duke zbatuar parimet dhe kriteret e përcaktuara në nenin 6 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar. Pëlqimi është çdo deklaratë me shkrim e subjektit të të dhënave personale, e dhënë me vullnet të plotë e të lirë dhe duke qenë në dijeni të plotë për arsyen pse të dhënat do të përpunohen. Subjektet e të dhënave personale duhet të japin pëlqimin e tyre specifik për pranimin e e-mail me qëllim marketingu, kontrolluesi duhet të ofroje për subjektet e të dhënave personale mundësinë e refuzimit të marrjes së e-mail me qëllim marketingu.. Është e rëndësishme që kontrolluesit e të dhënave personale t'i përdorin ato vetëm në përputhje me të drejtat themelore të njeriut. Karta e të Drejtave Themelore të Bashkimit Evropian parashikon se: "Gjithkush ka të drejtën e mbrojtjes së të dhënave personale në lidhje me veten e tij apo të saj. Të dhëna të tilla duhet të jenë të përpunuara në mënyrë të drejtë për qëllimet e specifikuar dhe në bazë të pëlqimit të personit të interesuar, ose në bazë legjitime të përcaktuara me ligj. Gjithkush ka të drejtën e aksesit ndaj të dhënave të cilat janë mbledhur në lidhje me të dhe të drejtën për të korrigjuar të dhënat".

2. Kontrolluesi nuk kryen informimin e subjekteve të të dhënave personale, mbi mënyrën e mbledhjes, përpunimit, përhapjes, ruajtjes dhe masave të sigurisë që ai ka marrë për të dhënat personale të tyre.

Në pikën e parë të marrëveshjes aplikant - "ANDE-LM" nuk ka një informim të plotë dhe të qartë për aplikantët/kandidatët lidhur me qëllimin, masat e sigurisë që aplikohen nga kontrolluesi, mënyrën e përpunimit, mbledhjes, ruajtjes, shkatërrimit, të drejtës për akses, si dhe korrigjim të të dhënave personale të tyre.

Në formularin e publikuar në faqen tuaj në internet [www.ande-lm.com.al](http://www.ande-lm.com.al), nuk informoni subjektet përpara se ato të plotësojnë formularin e aplikimit për kushtet që ofroni ju si kontrollues lidhur me mbledhjen, përpunimin dhe sigurinë e të dhënave personale

Në faqen tuaj në internet [www.ande-lm.com.al](http://www.ande-lm.com.al) nuk keni publikuar "politikat e privatësisë" (paketë rregullash), me qëllim informimin e subjekteve që vizitojnë këtë faqe mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave personale, masat e sigurisë dhe ruajtjen e konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

Në këtë rast është shkelur neni 18/1 i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale vlerëson se informimi në kohën e duhur dhe sa më i saktë i subjekteve të të dhënave personale nga kontrolluesit është një detyrim shumë i rëndësishëm në drejtim të respektimit të privatësisë dhe përpunimit në respekt të ligjit i të dhënave personale. Informacioni duhet të jepet i saktë dhe sa më shpejtë që të jetë e mundur. Kur të dhënat mbledhen nga aplikantët/kandidatët e interesuar, informacioni mund të jepet në kohën e grumbullimit të të dhënave. Gjithashtu mbledhja, përpunimi dhe ruajtja e të dhënave personale përmes përdorimit të faqes tuaj të internetit duhet të kryhen sipas parimit të respektimit dhe garantimit të të drejtave dhe lirive themelore të njeriut dhe në veçanti të drejtës së ruajtjes së jetës private.



3. Ju si kontrollues në rregulloren e brendshme nuk keni të përfshirë rregulla të veçanta të shkruara për ruajtjen dhe konfidencialitetin e të dhënave personale, duke shkelur kështu nenet 27, 28 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale vlerëson se hartimi i rregulloreve është një pjesë e rëndësishme e masave të sigurisë që në tërësi zbaton kontrolluesi, prandaj është shumë e rëndësishme që ju si kontrollues të hartoni rregullore të veçantë për të përcaktuar rregulla për mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale. Në rregullore duhet të përcaktohen nivelet e përdoruesve, të drejtat e tyre, aksesit etj, si dhe rregulla lidhur me konfidencialitetin e të dhënave personale. Përmirësimi dhe plotësimi i rregullave është një siguri më shumë për mbrojtjen e të drejtave dhe lirive të subjekteve të të dhënave, gjatë përpunimit të të dhënave personale që kryeni ju si kontrollues.

Sa më sipër:

Në zbatim të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe nenet 107-109 të K. Pr. Administrative :

### REKOMANDOJ

1. Në zbatim të nenit 6 pika 1/a të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar:
  - Të merret pëlqimi për përpunimin e të dhënave personale nga subjektet të cilët plotësojnë formularin e aplikimit në faqen tuaj të internetit [www.and-lm.com.al](http://www.and-lm.com.al).
  - Të merret pëlqimi specifik nga subjektet të cilët plotësojnë formularin e aplikimit në faqen tuaj të internetit [www.and-lm.com.al](http://www.and-lm.com.al), për të pranuar në adresat e tyre të e-mail mesazhe promociionale, duke ofruar mundësinë e refuzimit të marrjes së e-mail me qëllim marketingu.
  - Mesazhet promociionale të dërgohen vetëm në adresë të subjekteve që kanë dhënë pëlqimin e qartë dhe të shprehur për marrjen e mesazheve promociionale.
2. Në zbatim të nenit 18 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,
  - Në marrëveshjen aplikant - "ANDE-LM" (pika 1.1), të bëhet informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi mënyrën e mbledhjes, përpunimit, ruajtjes, të drejtën për akses, të drejtën për korrigjim, përhapjen e të dhënave personale dhe sigurinë e tyre .
  - Të bëhet informimi i subjekteve të të dhënave personale që plotësojnë në faqen tuaj në internet [www.and-lm.com.al](http://www.and-lm.com.al) formularin e aplikimit, mbi mënyrën e mbledhjes, përpunimit, ruajtjes, të drejtën për akses, të drejtën për korrigjim, përhapjen dhe sigurinë e të dhënave personale.
  - Në faqen tuaj në internet [www.and-lm.com.al](http://www.and-lm.com.al), të publikohen në një rubrikë të veçantë "politikat e privatësisë" (paketë rregullash), me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave personave, si dhe të përfshihen kushtet e kriteret që reflektojnë parimet e përpunimit të ligjshëm dhe të drejtë të të dhënave

personale. Disa nga këto parime do t'i gjeni në Opinionin "*Mbi Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Faqen e Internetit të Kontrolluesve Publik dhe Privat*" publikuar në faqen zyrtare të KMDP-së [www.kmdp.al](http://www.kmdp.al).

3. Në zbatim të neneve 27 dhe 28 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, të hartohet rregullore e brendshme lidhur me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen, sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave personale. Rregulloren tip mund ta gjeni në faqen zyrtare të Komisionit [www.kmdp.al](http://www.kmdp.al), si dhe ofrojmë asistencën tonë.
4. Kryerja e këtyre detyrimeve të rëndësishme të realizohet brenda një afati kohor prej 45 (*dyzet e pesë*) ditësh, nga momenti i marrjes dijeni të këtij Rekomandimi.
5. Për plotësimin e këtyre detyrimeve të njoftohet me shkrim pranë Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.
6. Me kalimin e këtij afati në rast mospërbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, sipas të cilit... "*Komisioneri në rast shkeljesh serioze të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të rekomandimeve të tij, vepron sipas nenit 39 të këtij ligji dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave*".

**KOMISIONERI**

**FLORA ÇABEJ (POGAÇE)**

